

**PŁATNA PRAKTYKA ABSOLWENCKA  
W WIELOOSOBOWYM STANOWIASKU OBSŁUGI  
KLIENTÓW I KORESPONDENCJI  
w ZUS Inspektorat w Chojnicach**

**Termin stażu absolwenckiego\***: od 1czerwca do 31 sierpnia 2025r.

**Termin, do którego należy składać CV, list motywacyjny i formularz aplikacyjny\*\***:  
do 15.05.2025r.

**Liczba miejsc przewidzianych na praktykę**: 1

**Miejsce odbywania stażu**: Inspektorat w Chojnicach, ul. Łużycka 20, 89-600 Chojnice

**Adres poczty elektronicznej**: [praktyki.slupsk@zus.pl](mailto:praktyki.slupsk@zus.pl)

**Zakres zadań i czynności realizowanych w ramach stażu absolwenckiego**:

- zapoznanie się ze strukturą organizacyjną Oddziału w Słupsku, Regulaminem Pracy ZUS, przepisami bhp i p.poż., Ustawą o ochronie danych osobowych, przepisami dotyczącymi polityki bezpieczeństwa informacji w Zakładzie oraz pozostałymi przepisami wewnętrznymi wymaganymi na stanowisku,
- obsługa korespondencji zgodnie z obowiązującymi przepisami i normatywami kancelaryjno-archiwalnymi oraz procedurami dotyczącymi obsługi korespondencji.
- rejestrowanie i rozdzielanie wpływającej korespondencji, przygotowywanie wysyłki korespondencji.
- przyjmowanie, weryfikacja oraz rejestracja dokumentów w aplikacjach dedykowanych,
- uczestniczenie i pomoc w obsłudze klientów, w tym przy akcji „renta wdowia”, pomoc klientom przy zakładaniu wniosków 300+, wydawanie materiałów i formularzy, poznanie zasad obsługi klientów.

**Od wybranej osoby oczekujemy**:

- podstawowej wiedzy dotyczącej realizowanych zadań
- polisy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków NNW (na okres stażu),
- ważnego orzeczenia lekarskiego o zdolności do wykonywania pracy,
- umiejętności obsługi pakietu MS Office
- sprawnej obsługi komputera oraz obsługi urządzeń biurowych.

**Jeśli jesteś osobą, która**:

- jest absolwentem szkoły średniej, policealnej lub wyższej
- w dniu rozpoczęcia praktyk jest pełnoletnia i nie ukończyła 30. roku życia,
- jest nastawiona na rozwój i nowe doświadczenia,

- terminowo i rzetelnie wykonuje powierzone obowiązki,
  - umiejętnie współpracuje w zespole,
  - jest komunikatywna, dokładna i odpowiedzialna,
- zapraszamy Cię do aplikowania praktykę w ZUS.

**W zamian oferujemy:**

- doświadczenie w pracy w jednej z największych instytucji finansowych w Polsce, posiadającej jednostki w całej Polsce, realizującej zadania ważne z punktu widzenia polityki państwa i zatrudniającej fachowców w różnorodnych dziedzinach,
- świadczenie pieniężne,
- możliwość uczenia się bezpośrednio od doświadczonych specjalistów posiadających wieloletnie doświadczenie praktyczne,
- zaświadczenie o odbyciu stażu absolwenckiego, w którym znajduje się informacja o wykonywanych czynnościach, umiejętnościach nabytych w czasie odbywania stażu, opinia o stażyście.

**Możliwe do nabycia umiejętności:**

- poznanie funkcjonowania instytucji państwowej,
- poznanie zasad i trybu postępowania z korespondencją przychodzącą i wychodzącą,
- umiejętności współpracy z różnymi komórkami merytorycznymi
- nabycie umiejętności miękkich takich jak: komunikacja, umiejętność pracy w zespole, organizacja pracy własnej

**Warunki pracy:**

ZUS jest miejscem przyjaznym dla osób z niepełnosprawnością. Stwarza niepełnosprawnym stażystom optymalne środowisko pracy, uwzględniając ich potrzeby. Istnieje możliwość dostosowania stanowiska pracy i jego wyposażenia do indywidualnych potrzeb osób niepełnosprawnych.

**Wyposażenie stanowiska pracy:**

- sprzęt komputerowy,
- sprzęt biurowy.

**Warunki wykonywania pracy:**

- spełniają warunki określone wymogami bhp,
- polegają na obsłudze komputera powyżej 4 godzin na dobę,
- konieczność poruszania się po całym obiekcie,
- budynek 2-piętrowy bez windy
- stanowisko pracy zlokalizowane w pomieszczeniach biurowych na 2 piętrze
- przy wejściu do budynku znajduje się pochylnia
- w bezpośrednim sąsiedztwie wejścia do budynku znajdują się miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami

\* staż absolwencki może trwać maksymalnie 3 miesiące

\*\* formularz aplikacyjny oraz klauzula RODO dla kandydatów na stażystów w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych znajduje się na stronie internetowej ZUS <http://www.zus.pl/praktyki-studenckie>.