

KARTA USŁUGI

POMOC W SPŁACIE NALEŻNOŚCI

UMORZENIE/ ODSZTĄPIENIE OD ŻĄDANIA ZWROTU NALEŻNOŚCI



ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH

KOGO DOTYCZY?

Informacje o osobach, które mogą wystąpić z wnioskiem, wskazaliśmy w dziewięciu szczegółowych kartach usług, zatytułowanych:

- Umorzenie należności z tytułu składek
- Ponowne rozpatrzenie wniosku o umorzenie należności z tytułu składek
- Umorzenie należności na podstawie przepisów ustawy o finansach publicznych
- Umorzenie należności z tytułu składek na podstawie ustawy o umorzeniu należności powstałych z tytułu nieopłaconych składek przez osoby prowadzące pozarolniczą działalność (tzw. ustawa abolicyjna)
- Umorzenie należności z tytułu składek na podstawie ustawy o zmianie ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych oraz ustawy – Prawo bankowe (tzw. ustawa matkowa)
- Odształpienie od żądania zwrotu należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń
- Umorzenie kosztów egzekucyjnych
- Umorzenie należności likwidowanego funduszu alimentacyjnego z tytułu bezpodstawnie pobranych świadczeń
- Umorzenie należności likwidowanego funduszu alimentacyjnego z tytułu wypłaconych świadczeń.

JAKIE DOKUMENTY SĄ WYMAGANE?

Wniosek oraz **dokumenty**, jakich potrzebujemy, wskazaliśmy w szczegółowych kartach usług.

Możesz skorzystać z naszych formularzy:

- **RSU** – jeżeli składasz wniosek dotyczący umorzenia należności z tytułu składek
- **RNW** – jeżeli składasz wniosek dotyczący należności z tytułu nienależnie pobranych/ wypłaconych świadczeń
- **RKR** – jeżeli składasz wniosek dotyczący rozłożenia na raty należności z tytułu kosztów egzekucyjnych
- **RAB** – jeżeli składasz wniosek dotyczący bezpodstawnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego
- **RAW** – jeżeli składasz wniosek dotyczący należności likwidowanego funduszu alimentacyjnego z tytułu wypłaconych świadczeń.

Jeśli wniosek składa Twój **pełnomocnik**, dołącz do wniosku oryginał lub urzędowo poświadczony **odpis pełnomocnictwa**. Możesz też wypełnić w tym celu formularz **PEL**. Wnioski i formularze są dostępne na naszej stronie www.zus.pl oraz w naszych placówkach.

KIEDY ZŁOŻYĆ DOKUMENTY?

Informacje o terminach złożenia wniosku wskazaliśmy w szczegółowych kartach usług.

GDZIE I W JAKI SPOSÓB ZŁOŻYĆ DOKUMENTY?

Wniosek możesz:

- wysłać **pocztą** na adres jednej z naszych placówek
- złożyć **osobiście** lub przez **pełnomocnika** podczas spotkania z doradcą ds. ulg i umorzeń lub w biurze podawczym w każdej naszej placówce
- złożyć **ustnie** podczas rozmowy z naszym pracownikiem, który spisze z niej protokół
- wysłać za pomocą **Platformy Usług Elektronicznych (PUE)**.

JAK I KIEDY ZUS ZAŁATWI SPRAWĘ?

Postępowanie

Informacje dotyczące sposobu załatwienia sprawy wskazaliśmy w szczegółowych kartach usług.

Termin rozpatrzenia

Informacje dotyczące terminów rozpatrzenia sprawy wskazaliśmy w szczegółowych kartach usług.

CZY MOŻNA SIĘ ODWOŁAĆ?

Informacje dotyczące odwoływania się wskazaliśmy w szczegółowych kartach usług.

INFORMACJE DODATKOWE

Skorzystaj z pomocy:

- **doradcy ds. ulg i umorzeń** – w najbliższej **placówce ZUS**; możesz umówić się na spotkanie z doradcą w dogodnym dla Ciebie terminie
 - **Centrum Obsługi Telefonicznej (COT)**
 - pod numerem telefonu 22 560 16 00 (opłata za połączenie jest zgodna z planem taryfikacyjnym danego operatora)
 - e-mailem: cot@zus.pl
 - przez Skype'a na stronie www.zus.pl lub pod zus_centrum_obsługi_tel
 - przez czat na stronie www.zus.pl
- konsultanci są dostępni w dni robocze: pon.-pt. w godz. 7.00-18.00.

Więcej informacji na www.zus.pl.

PODSTAWA PRAWNA

- Ustawa z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz.U. z 2017 r. poz. 1778, z późn. zm.).
- Ustawa z dnia 18 grudnia 2002 r. o zmianie ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych oraz o zmianie niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2002 r. nr 241, poz. 2074, z późn. zm.).
- Ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz.U. z 2017 r. poz. 2077, z późn. zm.).
- Ustawa z dnia 9 listopada 2012 r. o umorzeniu należności powstałych z tytułu nieopłaconych składek przez osoby prowadzące pozarolniczą działalność (Dz.U. z 2012 r. poz. 1551).
- Ustawa z dnia 24 kwietnia 2009 r. o zmianie ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych oraz ustawy – Prawo Bankowe (Dz.U. nr 71, poz. 609, z późn. zm.).
- Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz.U. z 2017 r. poz. 1952, z późn. zm.).
- Ustawa z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz.U. z 2017 r. poz. 1201, z późn. zm.).

Karta ma charakter informacyjny i nie stanowi wykładni prawa.

Platforma Usług Elektronicznych ZUS (PUE) to nowoczesna i wygodna forma kontaktu z ZUS. Dzięki PUE możesz załatwić wiele spraw związanych z ubezpieczeniami społecznymi przez internet. Klienci, którzy mają konto na PUE, mogą m.in. składać elektronicznie wnioski, otrzymywać elektronicznie odpowiedzi od nas i rezerwować wizyty w naszych placówkach. Więcej informacji na temat możliwości korzystania z PUE oraz sposobu rejestracji profilu na stronie www.zus.pl.