

## Zarządzanie zmianą przez instytucje publiczne



### PROGRAM

|               |                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9.00–10.00    | REJESTRACJA                                                                                                                                                                                                                           |
| 10.00–10.20   | OTWARCIE SEMINARIUM<br>Powitanie uczestników                                                                                                                                                                                          |
| 10.20–10.40   | REFERAT<br>„Sprawność instytucji publicznych w zarządzaniu zmianą – podejście teoretyczne i praktyczne”                                                                                                                               |
| 10.40–11.00   | REFERAT<br>„Efektywne wdrażanie zmian w administracji publicznej – algorytmizacja procesów i wyzwania implementacyjne”                                                                                                                |
| 11.00–11.20   | REFERAT<br>„Upraszczanie procesów administracyjnych – automatyzacja i informatyzacja w administracji publicznej”                                                                                                                      |
| 11.20–11.40   | REFERAT<br>„Automatyczne decyzje w administracji publicznej”                                                                                                                                                                          |
| 11.40–12.00   | PRZERWA KAWOWA                                                                                                                                                                                                                        |
| 12.00–13.20   | PANEL DYSKUSYJNY<br>„Warunki sprawnej implementacji zmian w instytucjach publicznych”<br>Moderator: Rzecznik ZUS<br>Uczestnicy: przedstawiciele administracji publicznej, środowisk akademickich oraz sektora doradztwa i technologii |
| 13.20 – 13.30 | PODSUMOWANIE I ZAMKNIĘCIE SEMINARIUM                                                                                                                                                                                                  |
| 13.30–14.30   | LUNCH                                                                                                                                                                                                                                 |



ZAKŁAD  
UBEZPIECZEŃ  
SPOŁECZNYCH

Centrala Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, ul. Szamocka 3, 5; 01-748 Warszawa  
Elektroniczny ZUS na YouTube