

ePłatnik na portalu eZUS



ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH

Specjalnie dla małych i średnich przedsiębiorców (do 100 ubezpieczonych) udostępniliśmy aplikację ePłatnik na portalu eZUS.

Dzięki niej możesz wypełniać i wysyłać dokumenty ubezpieczeniowe przez internet, wykorzystując dane bezpośrednio z naszej bazy. Aplikacja ePłatnik jest bezpłatna.

Ważne

W eZUS aplikacja ePłatnik jest automatycznie uruchamiana dla płatników, którzy zgłaszają do 100 ubezpieczonych.



W CZYM POMÓŻE CI ePŁATNIK?

Kartoteka płatnika

Tu znajdziesz swoje szczegółowe dane płatnika składek, w tym numer Twojego indywidualnego rachunku składkowego. Gdy rozpoczniesz pracę z aplikacją, dane te zostaną automatycznie zsynchronizowane z danymi z naszego systemu informatycznego.

Za pomocą odpowiednich dokumentów możesz tu korygować dane i wprowadzać zmiany.

Rejestr ubezpieczonych

Tu znajdziesz dane wszystkich osób, które są aktualnie zgłoszone przez Ciebie do ubezpieczeń. W zakładce „Zaświadczenia lekarskie” możesz sprawdzić elektroniczne zaświadczenia lekarskie Twoich pracowników i innych osób zgłoszonych przez Ciebie do ubezpieczeń, np. zleceniobiorców.

Dokumenty ubezpieczeniowe

W tej części ePłatnika możesz przeglądać dokumenty robocze, zatwierdzone i wysłane, a także ręcznie wypełniać wszystkie dokumenty ubezpieczeniowe.

Kreatory obsługi

Ułatwią Ci tworzenie dokumentów ubezpieczeniowych. Wystarczy, że wybierzesz odpowiedni kreator, a on krok po kroku przeprowadzi Cię przez czynności niezbędne do zmiany lub korekty danych czy do stworzenia odpowiednich dokumentów zgłoszeniowych i rozliczeniowych.

W aplikacji ePłatnik dostępne są następujące kreatory:

- obsługa rozliczenia,
- obsługa ubezpieczonego,
- obsługa płatnika,

- obsługa członka rodziny,
- obsługa ZUS IWA,
- informacje dla osoby ubezpieczonej (tworzenie informacji miesięcznej i rocznej),
- zgłoszenie ZUS ZSWA,
- obsługa dokumentów płatniczych.

WYSYŁANIE DOKUMENTÓW UBEZPIECZENIOWYCH

Jeśli chcesz wysyłać do nas dokumenty przez aplikację ePłatnik, musisz mieć podpis elektroniczny. Możesz w tym celu skorzystać z:

- profilu zaufanego – aby go uzyskać, złóż wniosek o profil na www.pz.gov.pl, a następnie potwierdź swoją tożsamość w placówce ZUS, w urzędzie miasta lub gminy albo za pośrednictwem bankowości elektronicznej; jest to usługa bezpłatna;
- kwalifikowanego podpisu elektronicznego – taki podpis wydają centra certyfikacji; jest to usługa płatna, a jej koszt zależy m.in. od okresu ważności, na jaki zostanie wydany certyfikat;
- podpisu osobistego (e-dowód) – aby móc korzystać z elektronicznych funkcji e-dowodu, musisz mieć odpowiedni czytnik i oprogramowanie do jego obsługi.



MASZ PYTANIA?

Możesz skorzystać z naszej pomocy:

- w **Centrum Kontaktu Klientów ZUS (CKK)** (konsultanci są dostępni w dni robocze, pon.–pt., w godz. 7.00–18.00):
 - pod numerem telefonu **22 560 16 00** (koszt połączenia zależy od Twojej umowy z operatorem telekomunikacyjnym),
 - e-mailem pod adresem cot@zus.pl;
- w **każdej naszej placówce** (ich wykaz znajdziesz na stronie www.zus.pl), np. u **doradcy płatnika składek**;
- podczas **e-wizyty**, dzięki której możesz spotkać się z naszym pracownikiem bez wychodzenia z domu. Zarezerwuj ją na stronie www.zus.pl/e-wizyta.

Pomocne informacje znajdziesz też na stronie www.zus.pl



ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH

Załatwiaj sprawy w ZUS wygodnie



ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH

Centrum Kontaktu Klientów
22 560 16 00
cot@zus.pl

Umów się na rozmowę online:
www.zus.pl/e-wizyta

Więcej informacji:
www.zus.pl



elektroniczna
obsługa spraw



aplikacja mobilna
dla klientów indywidualnych



aplikacja mobilna
dla płatników składek



aplikacja mobilna
dla lekarzy

Skład: Poligrafia ZUS w Warszawie. Zam. 27/2026

www.zus.pl