

# Portal eZUS – elektroniczna obsługa klientów ZUS



ZAKŁAD  
UBEZPIECZEŃ  
SPOŁECZNYCH

## Podstawowe informacje o eZUS

Portal eZUS umożliwia naszym klientom dostęp do danych w ZUS oraz ułatwia korzystanie z naszych usług.

Na witrynę portalu eZUS możesz przejść ze strony [www.zus.pl](http://www.zus.pl). W portalu uzyskasz informacje o swoich ubezpieczeniach, świadczeniach, zwolnieniach lekarskich i płatnościach. Wyślesz też wnioski i dokumenty ubezpieczeniowe oraz rozliczysz składki.

Portal eZUS jest naszą elektroniczną skrzynką podawczą.

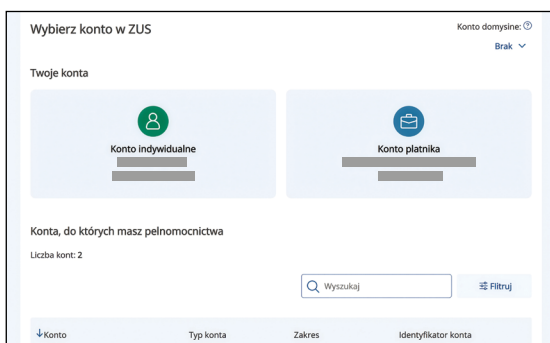
## Konto na eZUS

Aby uzyskać dostęp do swoich danych w ZUS, zarejestruj się na [www.zus.pl](http://www.zus.pl) i potwierdź swoją tożsamość (zobacz: Jak skorzystać z eZUS).

Gdy to zrobisz, na portalu utworzy się Twoje konto użytkownika. Możesz na nim:

- sprawdzić swoje dane zapisane na koncie w ZUS;
- rezerwować wizyty w wybranej placówce i e-wizyty;
- wysyłać elektronicznie wnioski, np. o świadczenia dla rodzin;
- otrzymywać odpowiedzi z ZUS;
- zgłosić, że chcesz dostawać powiadomienia o wybranych zdarzeniach e-mailem lub SMS-em.

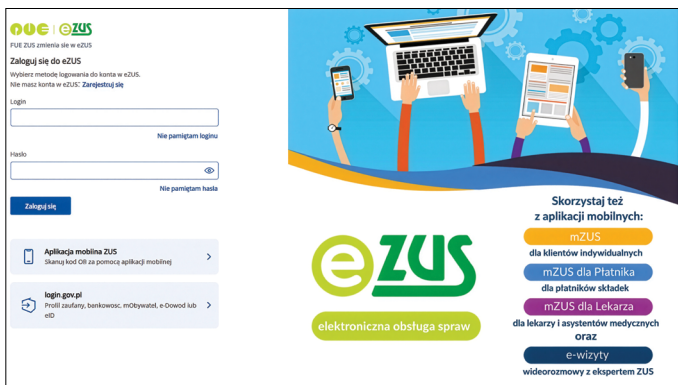
Kontaktujesz się z nami zwykle w określonej roli – albo jako klient indywidualny, tj. ubezpieczony, świadczeniobiorca, albo jako płatnik składek. Dlatego na swoim koncie na eZUS znajdziesz zakładkę odpowiednią dla każdej z tych ról. Zakładki zawierają dane i usługi, z których możesz skorzystać.



## Portal eZUS dla ubezpieczonych (osób pracujących)

Po zalogowaniu zobaczysz kafelek „Konto indywidualne”. Kliknij go, żeby uzyskać dostęp do zakładki „Ubezpieczony”. W zakładce „Ubezpieczony” możesz:

- sprawdzić stan swojego konta w ZUS;



**ONE | eZUS**  
 FUE ZUS zmienia się w eZUS  
**Zaloguj się do eZUS**  
 Wybierz metodę logowania do konta w eZUS.  
 Nie masz konta w eZUS? [Zarejestruj się](#)

Login  
  
 Nie pamiętam loginu

Hasło  
  
 Nie pamiętam hasła

**Zaloguj się**

**Aplikacja mobilna ZUS**  
 Skanuj kod QR za pomocą aplikacji mobilnej >

**login.gov.pl**  
 Profile zaufany, bankowosc, mObywatel, e-Dowód lub eID >

**eZUS**  
 elektroniczna obsługa spraw

**Skorzystaj też z aplikacji mobilnych:**

- mZUS** dla klientów indywidualnych
- mZUS dla Płatnika** dla płatników składek
- mZUS dla Lekarza** dla lekarzy i asystentów medycznych oraz
- e-wizyty** wideorozmowy z ekspertem ZUS

- sprawdzić informacje o ubezpieczeniach, do których zgłosił Cię pracodawca, oraz informacje o podstawach i składkach na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne;
- sprawdzić, czy członkowie Twojej rodziny zostali prawidłowo zgłoszeni do ubezpieczenia zdrowotnego;
- sprawdzić informacje o zwolnieniach lekarskich oraz ustawić subskrypcje z powiadomieniem SMS lub e-mail, które otrzymasz, gdy lekarz wystawi Ci elektroniczne zwolnienie (e-ZLA);
- obliczyć w kalkulatorze emerytalnym Twoją przyszłą prognozowaną emeryturę;
- samodzielnie utworzyć zaświadczenie z danymi z ZUS.

### Portal eZUS dla świadczeniobiorców (np. emerytów)

Po zalogowaniu zobaczysz kafelki „Konto indywidualne”. Kliknij go, żeby uzyskać dostęp do zakładki „Świadczeniobiorca”. W zakładce „Świadczeniobiorca” możesz:

- sprawdzić informacje o przyznanych i wypłacanych świadczeniach (emeryturach, rentach, zasiłkach);
- zweryfikować formularze PIT;
- sprawdzić, czy członkowie Twojej rodziny zostali prawidłowo zgłoszeni do ubezpieczenia zdrowotnego;
- złożyć wniosek o zmianę Twoich danych do wypłaty świadczenia.

### Portal eZUS dla płatników składek (np. przedsiębiorców)

W kafelku „Konto płatnika” możesz:

- zweryfikować stan bieżących rozliczeń;
- sprawdzić informacje o osobach zgłoszonych do ubezpieczeń;
- uzyskać informacje o elektronicznych zwolnieniach lekarskich (e-ZLA) swoich pracowników;

- złożyć wniosek o zaświadczenie o niezaleganiu w opłacaniu składek;
- samodzielnie utworzyć zaświadczenie z danymi z ZUS.

W eZUS możesz wypełniać i wysyłać dokumenty ubezpieczeniowe przez bezpłatną internetową aplikację ePłatnik. To narzędzie dla małych i średnich przedsiębiorców (do 100 ubezpieczonych). Jest przyjazne w obsłudze dzięki specjalnym kreatorom, które krok po kroku prowadzą użytkownika przez kolejne czynności. Więcej szczegółów na temat tej aplikacji znajdziesz w ulotce „ePłatnik”.

## Jak skorzystać z eZUS

### Krok 1 – załóż konto na portalu eZUS

Wybierz jeden z dwóch sposobów rejestracji i potwierdzenia profilu:

- Zarejestruj się i potwierdź swoją tożsamość za pomocą portalu [login.gov.pl](http://login.gov.pl) – wypełnij formularz elektroniczny, część danych uzupełni się automatycznie. Musisz też ustalić hasło.
- Zarejestruj konto na stronie [www.zus.pl](http://www.zus.pl) – wypełnij formularz elektroniczny (podaj imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail i numer telefonu kontaktowego). Musisz też ustalić hasło. Potwierdź swoją tożsamość w ciągu 7 dni od rejestracji w dowolnej placówce ZUS lub podczas e-wizyty. Na wizytę przygotuj dokument tożsamości – dowód osobisty lub paszport.

**Ważne!** Aby zarejestrować i potwierdzić konto na eZUS, musisz mieć skończone 13 lat.

### Krok 2 – uzyskaj podpis elektroniczny

Jeśli chcesz elektronicznie wysyłać do nas wnioski i inne dokumenty oraz odbierać od nas pisma, musisz mieć podpis elektroniczny. Akceptujemy:

- Podpis potwierdzony profilem zaufanym. Aby go uzyskać, złóż wniosek o profil na [www.pz.gov.pl](http://www.pz.gov.pl). Następnie potwierdź swoją tożsamość w jednej z naszych placówek, w urzędzie miasta lub gminy albo za pośrednictwem bankowości elektronicznej. Jest to usługa bezpłatna.
- Kwalifikowany podpis elektroniczny. Taki podpis wydają centra certyfikacji. Jest to usługa płatna. Jej koszt zależy m.in. od okresu ważności, na jaki zostanie wydany certyfikat. Kwalifikowanym podpisem elektronicznym nie możesz się zalogować do eZUS.

- Podpis osobisty (e-dowód). Możesz go uzyskać bezpłatnie przy składaniu wniosku o nowy dowód osobisty. Certyfikat podpisu osobistego znajdzie się w e-dowodzie. Aby korzystać z podpisu osobistego, musisz mieć czytnik NFC do e-dowodu oraz zainstalować na swoim urządzeniu odpowiednie oprogramowanie.

Płatnicy składek, którzy chcą za pomocą aplikacji ePłatnik wysłać dokumenty zgłoszeniowe i rozliczeniowe, mogą posługiwać się nie tylko podpisem kwalifikowanym, lecz także bezpłatnym profilem zaufanym i podpisem osobistym (e-dowodem).

**Ważne!** Wnioski, np. o świadczenia dla rodzin, możesz podpisać i wysłać po zalogowaniu się do eZUS bez podawania dodatkowych danych.

## Inne usługi w eZUS

Portal eZUS to także usługi przeznaczone dla osób, które nie mają dostępu do internetu lub wolą bezpośredni kontakt z naszym pracownikiem. W ramach eZUS możesz:

- Skontaktować się z **Centrum Kontaktu Klientów (CKK) ZUS**, gdzie uzyskasz informacje ogólne. Gdy potwierdzimy Twoją tożsamość (o ile masz konto na eZUS), otrzymasz informacje o Twoich danych i sprawach, które u nas załatwiasz. Z pomocą konsultanta złożysz wniosek lub zarezerwujesz wizytę w wybranej placówce.

**Ważne!** Do potwierdzenia tożsamości będą Ci potrzebne:

- identyfikator, który jest także loginem do portalu eZUS (10-cyfrowy);
- PIN do usługi telefonicznej. PIN możesz ustalić podczas rejestracji w eZUS. Możesz to zrobić również po zalogowaniu na swoje konto. Aby aktywować PIN do infolinii, wybierz: Konto indywidualne → Ustawienia (Konfiguracja profilu) → Komunikacja.

Połączenia uwierzytelnione traktowane są priorytetowo. Dzięki temu czas oczekiwania na połączenie z konsultantem jest krótszy.

- Umówić się na wizytę w naszej placówce – to Ty wybierasz, gdzie i kiedy chcesz się z nami spotkać, abyśmy pomogli Ci załatwić Twoją sprawę. Jeśli chcesz zarezerwować wizytę, zaloguj się na swoje konto na eZUS i wybierz: Konto indywidualne → Wizyty (Rezerwacja wizyty w ZUS).

**Ważne!** Gdy idziesz na umówioną wizytę, weź ze sobą swój login eZUS i dokument tożsamości.

- Skorzystać z **systemu informowania i kierowania ruchem**, który znajduje się we wszystkich naszych placówkach i wspiera nas w codziennej obsłudze klientów.

## Zamów e-wizytę

Możesz załatwić sprawę nie tylko przez eZUS, ale także podczas wideorozmowy z naszym pracownikiem.

Zamów rozmowę w tym oddziale, który jest właściwy ze względu na Twoje miejsce zamieszkania lub adres Twojej firmy.

Gdy będziesz zamawiać e-wizytę, podaj swoje dane oraz wybierz termin i temat spotkania.

Otrzymasz e-mail z potwierdzeniem terminu spotkania i dwoma linkami: do e-wizyty i do odwołania e-wizyty. Jeśli zrezygnujesz z e-wizyty, odwołaj ją.

**Ważne!** Aby skorzystać z e-wizyty, musisz mieć dostęp do internetu i urządzenie z działającymi: mikrofonem, głośnikiem i kamerką.

Link do rezerwacji e-wizyty oraz szczegółowe informacje znajdziesz na stronie [www.zus.pl/e-wizyta](http://www.zus.pl/e-wizyta). E-wizytę umówisz również ze swojego konta eZUS.

## Masz pytania?

Możesz skorzystać z naszej infolinii (konsultanci są dostępni w dni robocze, pon.–pt., w godz. 7.00–18.00):

- pod numerem telefonu **22 560 16 00** (koszt połączenia według Twojej umowy z operatorem telekomunikacyjnym);
- e-mailem pod adresem [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl).

Przydatne informacje na temat rejestracji i logowania oraz wybranych usług, które są dostępne w eZUS, znajdziesz również na stronie [www.zus.pl](http://www.zus.pl).