

# Platforma Usług Elektronicznych ZUS (PUE/eZUS)



ZAKŁAD  
UBEZPIECZEŃ  
SPOŁECZNYCH

## Platforma Usług Elektronicznych ZUS

Platforma Usług Elektronicznych ZUS (PUE/eZUS) to narzędzie, które umożliwia naszym klientom dostęp do ich danych w ZUS oraz ułatwia im korzystanie z naszych usług. Najważniejszym elementem PUE/eZUS jest portal internetowy, który znajdziesz na stronie [www.zus.pl](http://www.zus.pl). Przez internet możesz załatwić większość spraw związanych z ubezpieczeniami społecznymi. W portalu uzyskasz informacje o swoich ubezpieczeniach, świadczeniach, zwolnieniach lekarskich i płatnościach. Wyślesz też wnioski i dokumenty ubezpieczeniowe oraz rozliczysz składki.

Portal PUE/eZUS jest naszą elektroniczną skrzynką podawczą.

## Profil PUE/eZUS

Aby uzyskać dostęp do swoich danych w ZUS, zarejestruj się na [www.zus.pl](http://www.zus.pl) i potwierdź swoją tożsamość (zobacz: Jak skorzystać z PUE/eZUS).

Gdy to zrobisz, na portalu utworzy się Twój profil (konto) użytkownika. Na tym profilu możesz:

- sprawdzić swoje dane zapisane na koncie w ZUS;
- rezerwować wizyty w wybranej placówce;
- wysłać elektronicznie wnioski, np. o świadczenia dla rodzin;
- otrzymywać odpowiedzi z ZUS;
- zgłosić, że chcesz otrzymywać powiadomienia o wybranych zdarzeniach e-mailem lub SMS-em.

Kontaktujesz się z nami zwykle w określonej roli – jako klient indywidualny, tj. ubezpieczony, świadczeniobiorca, albo jako płatnik składek. Dlatego na swoim profilu PUE/eZUS znajdziesz odpowiednią dla każdej roli zakładkę. Zakładki zawierają dane i usługi, z których możesz skorzystać.



## PUE/eZUS dla ubezpieczonych (osób pracujących)

Po zalogowaniu zobaczysz kafelek „konto indywidualne”. Kliknij go, żeby uzyskać dostęp do zakładki „ubezpieczony”.

W zakładce „ubezpieczony” możesz:

- sprawdzić stan swojego konta w ZUS;

**PUE | eZUS**  
 PUE ZUS zmienia się w eZUS  
**Zaloguj się do eZUS**  
 Wybierz sposób logowania do konta w eZUS.  
 Nie masz konta w eZUS? [Zarejestruj się](#)

Logon

Hasło  
 Nie pamiętam hasła

**Zaloguj się**

**loginszpil**  
 Profil emerytalny, lekarski, mOpiszwet, e-Dowód  
 Lub eID

**Kwalifikowany podpis elektroniczny**  
 Certyfikat przyznany do konkretnego osoby

**PUE ZUS zmienia się dla Ciebie w nowoczesny**

**eZUS**  
 elektroniczna obsługa spraw

**Skorzystaj też z:**

- e-wizyty**  
 wideorozmowy z ekspertem ZUS
- mZUS**  
 aplikacja mobilna dla klientów indywidualnych
- mZUS dla Lekarzy**  
 aplikacja mobilna dla lekarzy i systemów medycznych

- sprawdzić informacje o ubezpieczeniach, do których zgłosił Cię pracodawca, oraz informacje o podstawach i składkach na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne;
- sprawdzić, czy członkowie Twojej rodziny zostali prawidłowo zgłoszeni do ubezpieczenia zdrowotnego;
- sprawdzić informacje o zwolnieniach lekarskich oraz ustawić subskrypcje z powiadomieniem SMS lub e-mail, które otrzymasz, gdy lekarz wystawi Ci elektroniczne zwolnienie (e-ZLA);
- obliczyć w kalkulatorze emerytalnym Twoją przyszłą prognozowaną emeryturę;
- samodzielnie utworzyć potwierdzenie swoich danych w ZUS.

## PUE/eZUS dla świadczeniobiorców (np. emerytów)

Po zalogowaniu zobaczysz kafelek „konto indywidualne”. Kliknij go, żeby uzyskać dostęp do zakładki „świadczeniobiorca”. W zakładce „świadczeniobiorca” możesz:

- sprawdzić informacje o przyznanych i wypłacanych świadczeniach (emeryturach, rentach, zasiłkach);
- zweryfikować formularze PIT;
- sprawdzić, czy członkowie Twojej rodziny zostali prawidłowo zgłoszeni do ubezpieczenia zdrowotnego;
- złożyć wniosek o zmianę Twoich danych do wypłaty świadczenia.

## PUE/eZUS dla płatników składek (np. przedsiębiorców)

W zakładce „płatnik” możesz:

- zweryfikować stan bieżących rozliczeń;
- sprawdzić informacje o osobach zgłoszonych do ubezpieczeń;
- uzyskać informacje o elektronicznych zwolnieniach lekarskich (e-ZLA) swoich pracowników;

- złożyć wniosek o zaświadczenie o niezaleganiu w opłacaniu składek;
- samodzielnie utworzyć potwierdzenie swoich danych w ZUS.

Na PUE/eZUS możesz wypełniać i wysyłać dokumenty ubezpieczeniowe przez bezpłatną internetową aplikację ePłatnik. To narzędzie dla małych i średnich przedsiębiorców (do 100 ubezpieczonych). Jest przyjazne w obsłudze dzięki specjalnym kreatorom, które krok po kroku prowadzą użytkownika przez kolejne czynności. Więcej szczegółów na temat tej aplikacji znajdziesz w ulotce „ePłatnik”.

## Jak skorzystać z PUE/eZUS

### Krok 1 – załóż profil na portalu PUE/eZUS

Wybierz jeden z trzech sposobów rejestracji i potwierdzenia profilu:

- Zarejestruj się i potwierdź swoją tożsamość za pomocą portalu [login.gov.pl](https://login.gov.pl) – wypełnij formularz elektroniczny, część danych uzupełni się automatycznie. Musisz też ustalić hasło.
- Zarejestruj się i potwierdź swoją tożsamość za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego (zobacz niżej, jak go uzyskać). Wypełnij formularz elektroniczny, część danych uzupełni się automatycznie. Musisz też ustalić hasło.
- Zarejestruj profil na stronie [www.zus.pl](https://www.zus.pl) – wypełnij formularz elektroniczny (podaj imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail i numer telefonu kontaktowego). Musisz też ustalić hasło. Potwierdź swoją tożsamość w ciągu 7 dni od rejestracji w dowolnej placówce ZUS lub podczas e-wizyty. Na wizytę przygotuj dokument tożsamości – dowód osobisty lub paszport.

**Ważne!** Aby zarejestrować i potwierdzić profil PUE/eZUS, musisz mieć skończone 13 lat.

### Krok 2 – uzyskaj podpis elektroniczny

Jeśli chcesz elektronicznie wysyłać do nas wnioski i inne dokumenty oraz odbierać od nas pisma, musisz mieć podpis elektroniczny. Akceptujemy:

- Podpis potwierdzony profilem zaufanym. Aby go uzyskać, złóż wniosek o profil na [www.pz.gov.pl](https://www.pz.gov.pl). Następnie potwierdź swoją tożsamość w jednej z naszych placówek, w urzędzie miasta lub gminy albo za pośrednictwem bankowości elektronicznej. Jest to usługa bezpłatna.

- Kwalifikowany podpis elektroniczny. Taki podpis wydają centra certyfikacji. Jest to usługa płatna. Jej koszt zależy m.in. od okresu ważności, na jaki zostanie wydany certyfikat.
- Podpis osobisty (e-dowód). Możesz go uzyskać bezpłatnie przy składaniu wniosku o nowy dowód osobisty. Certyfikat podpisu osobistego znajdzie się w e-dowodzie. Aby korzystać z podpisu osobistego, musisz mieć czytnik NFC do e-dowodu oraz zainstalować na swoim komputerze odpowiednie oprogramowanie.

Płatnicy składek, którzy chcą za pomocą aplikacji ePłatnik wysłać dokumenty zgłoszeniowe i rozliczeniowe, mogą posługiwać się nie tylko podpisem kwalifikowanym, lecz także bezpłatnym profilem zaufanym i podpisem osobistym (e-dowodem).

**Ważne!** Wnioski, np. o świadczenia dla rodzin, możesz podpisać i wysłać po zalogowaniu się do PUE/eZUS bez podawania dodatkowych danych. Wystarczy, że wybierzesz opcję [Podpis profilem PUE].

### Inne usługi na PUE/eZUS

PUE/eZUS to także usługi przeznaczone dla osób, które nie mają dostępu do internetu lub wolą bezpośredni kontakt z naszym pracownikiem. W ramach PUE/eZUS możesz:

- Skontaktować się z **Centrum Kontaktu Klientów (CKK) ZUS**, gdzie uzyskasz informacje ogólne.

Gdy potwierdzimy Twoją tożsamość (o ile masz profil na PUE/eZUS), otrzymasz informacje o Twoich danych i sprawach, które u nas załatwiasz. Z pomocą konsultanta złożysz wniosek lub zarezerwujesz wizytę w wybranej placówce.

**Ważne!** Do potwierdzenia tożsamości będą Ci potrzebne:

- identyfikator, który jest także loginem do portalu PUE/eZUS (10-cyfrowy);
- PIN do usługi telefonicznej. PIN możesz ustalić podczas rejestracji na PUE/eZUS. Możesz to zrobić również po zalogowaniu na swój profil. Aby aktywować PIN do infolinii, wybierz: Ogólny → Ustawienia (Konfiguracja profilu) → Kanały dostępu.

Połączenia uwierzytelnione traktowane są priorytetowo, dzięki czemu czas oczekiwania na połączenie z konsultantem jest krótszy.

- Umówić się na wizytę w naszej placówce – to Ty wybierasz, gdzie i kiedy chcesz się z nami spotkać, abyśmy pomogli Ci załatwić Twoją sprawę. Jeśli chcesz zarezerwować wizytę, zaloguj się na swój profil na PUE/eZUS i w menu bocznym wybierz: Wizyty (Rezerwacja wizyty w ZUS) → Rezerwacja wizyty.

**Ważne!** Gdy idziesz na umówioną wizytę, weź ze sobą swój login PUE/eZUS i dokument tożsamości.

- Skorzystać z **systemu informowania i kierowania ruchem**, który znajduje się we wszystkich naszych placówkach i wspiera nas w codziennej obsłudze klientów.

### Zamów e-wizytę

Możesz załatwić sprawę nie tylko przez PUE/eZUS, ale także podczas wideorozmowy z naszym pracownikiem.

Zamów rozmowę w tym oddziale, który jest właściwy ze względu na Twoje miejsce zamieszkania lub adres Twojej firmy.

Gdy będziesz zamawiać e-wizytę, podaj swoje dane oraz wybierz termin i temat spotkania.

Otrzymasz e-mail z potwierdzeniem terminu spotkania i dwoma linkami: do e-wizyty i do odwołania e-wizyty. Jeśli zrezygnujesz z e-wizyty, odwołaj ją.

**Ważne!** Aby skorzystać z e-wizyty, musisz mieć dostęp do internetu i urządzenie z działającymi: mikrofonem, głośnikiem i kamerką.

Link do rezerwacji e-wizyty oraz szczegółowe informacje znajdziesz na stronie [www.zus.pl/e-wizyta](http://www.zus.pl/e-wizyta).

### Masz pytania?

Możesz skorzystać z naszej infolinii (konsultanci są dostępni w dni robocze, pon.–pt., w godz. 7.00–18.00):

- pod numerem telefonu **22 560 16 00** (koszt połączenia według Twojej umowy z operatorem telekomunikacyjnym);
- e-mailem pod adresem [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl).

Przydatne informacje na temat rejestracji i logowania oraz wybranych usług, które są dostępne na PUE/eZUS, znajdziesz również na stronie [www.zus.pl](http://www.zus.pl).