



KROK PO KROKU
Samodzielne tworzenie
elektronicznych zaświadczeń

dla ubezpieczonego



ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH



Czym jest zaświadczenie z danymi z ZUS	3
Kiedy możesz tworzyć zaświadczenie z danymi z ZUS	3
1. E-wizyta lub wizyta w placówce ZUS	3
2. Login.gov.pl	3
Jak udzielać pełnomocnictwa do konta na eZUS	4
Jak tworzyć zaświadczenia na eZUS	4
Krok 1. Wybór danych potrzebnych na zaświadczeniu	5
Krok 2. Wybór zakresu i podgląd zaświadczenia	6
Krok 3. Zatwierdzenie zaświadczenia	6
Krok 4. Wystawione zaświadczenie	7
Zaświadczenie z danymi z ZUS	7
Jak wysyłać zaświadczenie e-mailem	8
Jak wyszukiwać zaświadczenia	10
Jakie informacje są potrzebne, aby zweryfikować zaświadczenie	12
Krok 1. Wyszukiwanie zaświadczenia	13
Krok 2. Weryfikacja zaświadczenia	13
Jak sprawdzić kwalifikowaną pieczęć elektroniczną ZUS	14
Krok 1. Kliknij pieczęć	14
Krok 2. Wybierz [Właściwości podpisu]	14
Krok 3. Wybierz [Weryfikuj podpis]	15

Jeśli jesteś osobą ubezpieczoną i masz konto na eZUS, możesz samodzielnie utworzyć elektroniczny dokument z danymi z ZUS i przekazać takie zaświadczenie instytucji, która tego oczekuje.

CZYM JEST ZAŚWIADCZENIE Z DANymi Z ZUS

Zaświadczenie z danymi z ZUS ubezpieczonego to dokument elektroniczny podpisany za pomocą kwalifikowanej pieczęci elektronicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Nie wymaga ono podpisu pracownika ZUS. Możesz je utworzyć samodzielnie i przekazać do instytucji, która oczekuje od Ciebie określonych danych.

KIEDY MOŻESZ TWORZYĆ ZAŚWIADCZENIE Z DANymi Z ZUS

Założ konto na portalu eZUS, jeśli jeszcze go nie masz.

Aby utworzyć dokument z danymi z ZUS, musisz zalogować się na swoje konto na eZUS. Jeśli jeszcze nie masz konta na portalu eZUS, wejdź na stronę www.zus.pl, kliknij przycisk [ZAREJESTRUJ W PUE/EZUS] oraz wybierz jeden z dwóch sposobów rejestracji i potwierdzenia konta:

1. E-wizyta lub wizyta w placówce ZUS

Jeśli nie masz dostępu do metod identyfikacji, które są udostępnione na login.gov.pl, wybierz przycisk [E-WIZYTA LUB WIZYTA W PLACÓWCE ZUS]. Wypełnij formularz elektroniczny. Ustal też hasło. Wprowadź unikalny adres e-mail albo unikalny numer telefonu. Po rejestracji w ciągu 7 dni potwierdź swoją tożsamość w dowolnej placówce ZUS lub podczas e-wizyty (sprawdź, jak się umówić, na: www.zus.pl/e-wizyta).

Nasz pracownik poprosi Cię o pokazanie dokumentu tożsamości i na jego podstawie potwierdzi autentyczność wprowadzonych przez Ciebie danych. Potem wyszuka role i przypisze je do Twojego konta. Od tej pory będzie ono funkcjonować jako konto zaufane.

2. Login.gov.pl

Jeśli korzystasz z jednej z metod identyfikacji elektronicznej, które są udostępnione na login.gov.pl (np. profil zaufany, e-dowód), wybierz opcję [LOGIN.GOV.PL]. System przekieruje Cię na stronę <https://login.gov.pl>, na której możesz wybrać swoją metodę identyfikacji. Wyświetli się formularz elektroniczny. Część danych uzupełni się automatycznie i nie możesz ich zmienić. Wypełnij pozostałe pola. Ustal też hasło.

Ważne

Możesz założyć konto dla siebie i samodzielnie tworzyć zaświadczenia lub udzielić pełnomocnictwa innej osobie fizycznej.

JAK UDZIELAĆ PEŁNOMOCNICTWA DO KONTA NA eZUS

Aby udzielić dostępu do swoich danych na eZUS innej osobie, złóż u nas stosowne pełnomocnictwo.

Możesz udzielić go na piśmie lub w formie dokumentu elektronicznego. Napisz je samodzielnie lub wykorzystaj formularz ZUS PEL „Pełnomocnictwo do wykonywania czynności prawnych w relacjach z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych”. Formularz znajdziesz na eZUS i na stronie www.zus.pl.

W pełnomocnictwie jasno określ jego zakres, czyli wskaż, do jakich czynności lub spraw go udzielasz. Pełnomocnictwo możesz dostarczyć osobiście do naszej placówki albo wysłać je pocztą lub elektronicznie przez eZUS.

Na eZUS możesz nadać pełnomocnictwo:

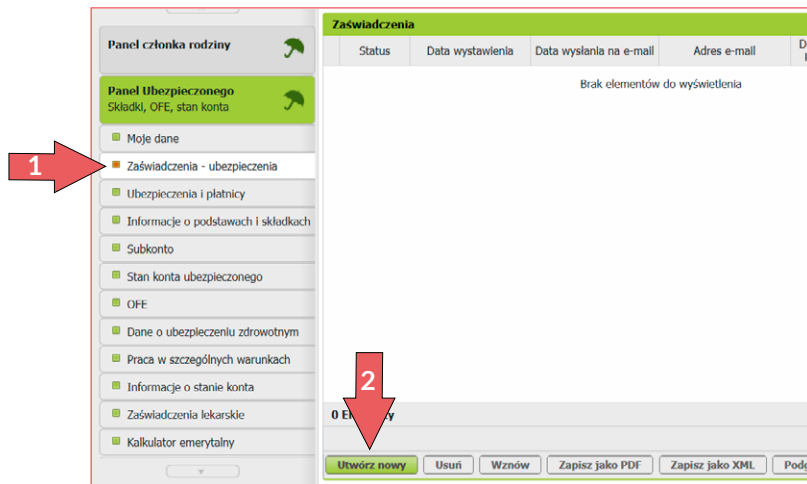
- do załatwiania wszelkich spraw w ZUS – ten rodzaj pełnomocnictwa wiąże się z dostępem do danych zapisanych na koncie ubezpieczonego,
- wyłącznie do korespondencji – do wysyłania i odbierania korespondencji.

Jako usługodawca i operator eZUS dbamy o to, aby korzystanie z usług, jakie oferujemy na tym portalu, było bezpieczne. System rejestruje każdą aktywność użytkownika na portalu. Jeśli masz wątpliwości co do pełnomocnictw albo aktywności pełnomocników, możesz nas o to zapytać.

JAK TWORZYĆ ZAŚWIADCZENIA NA eZUS

Aby utworzyć zaświadczenie, zaloguj się na swoje konto na portalu eZUS, wybierz zakładkę **[Ubezpieczony]** → **[Zaświadczenia – ubezpieczenia]** → **[Utwórz nowy]**.

Krok 1. Wybór danych potrzebnych na zaświadczeniu



Otworzy się okno, w którym wskażesz, jakie dane są Ci potrzebne na zaświadczeniu.

Mogą być to dane dotyczące:

- tego, czy podlegasz ubezpieczeniom społecznym i zdrowotnym,
- informacji o wysokości podstawy, od której opłacane były za Ciebie składki,
- informacji o przerwach w pracy,
- informacji o ubezpieczonych członkach rodziny (dotyczy ubezpieczenia zdrowotnego).

Zaświadczenia

Utwórz nowe zaświadczenie

Aktualne zgłoszenia do ubezpieczeń

Ubezpieczenia społeczne

Ubezpieczenie zdrowotne

Wysokość podstaw wymiaru składek

Od: Do:

Ubezpieczenia społeczne

Ubezpieczenie zdrowotne

Przerwy w pracy

Od: Do:

Członkowie rodziny

Wszyscy

członka rodziny:

Krok 2. Wybór zakresu i podgląd zaświadczenia

Gdy wybierzesz interesujące Cię informacje, kliknij przycisk **[Podgląd]**.

Zaświadczenia

Utwórz nowe zaświadczenie

Aktualne zgłoszenia do ubezpieczeń

- Ubezpieczenia społeczne
- Ubezpieczenie zdrowotne

Wysokość podstaw wymiaru składek

Od: Do: Wyczyść

Ubezpieczenia społeczne

 Ubezpieczenie zdrowotne

Przerwy w pracy

Od: Do: Wyczyść

Członkowie rodziny

Wszyscy

Wybierz członka rodziny:

Zaznacz/Odznacz wszystko

Następny
Podgląd
Zatwierdź
Wyjdź

Krok 3. Zatwierdzenie zaświadczenia

Gdy sprawdzisz zaświadczenie i upewnisz się, że zakres danych jest zgodny z Twoimi oczekiwaniami, wybierz przycisk **[Zatwierdź]**. To spowoduje, że dokument zostanie opatrzone kwalifikowaną pieczęcią elektroniczną ZUS. Na stronie pojawi się komunikat informujący o utworzeniu zaświadczenia oraz czasie jego dostępności na eZUS.

Zaznacz/Odznacz wszystko

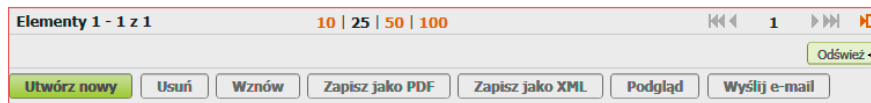
Podgląd

Zatwierdź

Wyjdź

Krok 4. Wystawione zaświadczenie

Twoje zaświadczenie znajdzie się na liście zaświadczeń ze statusem „Oczekuje”. Naciśnij przycisk **[Odśwież]**, żeby status zaświadczenia zmienił się na „Wystawiony”.



Ważne

Zmiana statusu zaświadczenia z „Oczekuje” na „Wystawiony” może trwać kilka minut.

Zaświadczenia						
	Status	Data wystawienia	Data wysłania na e-mail	Adres e-mail	Dostępność w Portalu PUE	Gdzie utworzone
<input type="radio"/>	Oczekuje	2025-07-10 07:40:36			89 dni	PUE
<input type="radio"/>	Wystawiony	2025-07-10 07:39:31			89 dni	PUE

Below the table is another control bar with the same elements as the first screenshot, but with 'Elementy 1 - 2 z 2' and '10 | 25 | 50 | 100'.

Zaświadczenie z danymi z ZUS

Wystawione zaświadczenie możesz zapisać jako PDF, XML lub wysłać e-mailem na dowolny adres. Zapisane zaświadczenie zmieni wtedy status na „Wydany”. Dokument zawiera kwalifikowaną pieczęć elektroniczną ZUS.

JAK WYSYŁAĆ ZAŚWIADCZENIE E-MAILEM

Jeśli chcesz wysłać zaświadczenie e-mailem, nadaj i powtórz hasło, które składa się z przynajmniej 12 znaków:

- cyfr,
- dużych i małych liter,
- znaku specjalnego, np. !, % lub #.

Zaświadczenia

Adres e-mail

i Wprowadzanie adresu e-mail do wysyłki dokumentu zaświadczenia

Wprowadź adres e-mail:

Potwierdź adres e-mail:

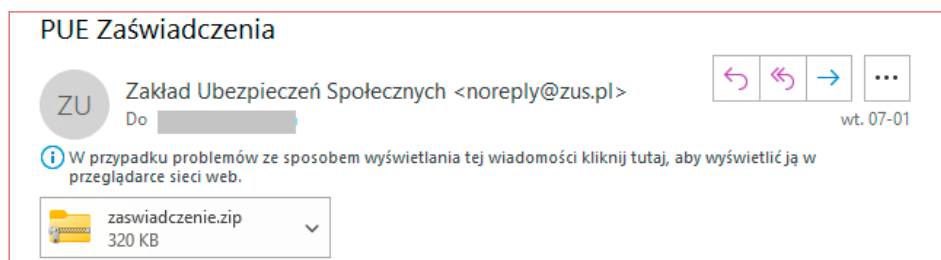
Wprowadź hasło, którym zaszyfruję załącznik:

Wprowadź hasło w celu weryfikacji:

Wyslij
Anuluj

Hasło jest unikalne dla tej wiadomości i posłuży do otwarcia załącznika, który zostanie wysłany na podany adres e-mail.

System wyśle zaświadczenie z adresu noreply@zus.pl. Jego nadawcą będzie Zakład Ubezpieczeń Społecznych.



Jeśli w oknie wyboru danych zaznaczysz, że chcesz utworzyć zaświadczenie, że jesteś osobą zgłoszoną do ubezpieczeń, to Twój dokument będzie wyglądać tak:



21.07.2025 r.

Kwalifikowana Pieczęć Elektroniczna



Znak: 9914[redacted]

Zaświadczenie

Zakład Ubezpieczeń Społecznych potwierdza, że według stanu na 20.07.2025 r. pani:

Imię: [redacted]

Nazwisko: [redacted]

PESEL: [redacted]

Seria i numer dokumentu tożsamości: [redacted]

jest zgłoszona do ubezpieczeń:

Zdrowotnego

Platnik	Kod tytułu ubezpieczenia	od	do
[redacted]	011000 pracownik podlegający ubezpieczeniom społecznym i ubezpieczeniu zdrowotnemu (0110)	18.07.2017	brak
NIP [redacted]			

Dokument elektroniczny podpisany kwalifikowaną pieczęcią Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Nie wymaga podpisu pracownika ZUS. Dokument jest ważny z widoczną kwalifikowaną pieczęcią ZUS.

Autentyczność zaświadczenia można zweryfikować pod adresem:

<https://www.zus.pl/portal/riu/riuPortalWeryfPotw.npi>

Dane kontaktowe:

www.zus.pl

Centrum Kontaktu Klientów ZUS

tel. 22 560 16 00

e-mail: cot@zus.pl

Ważne

Zaświadczenie to dokument elektroniczny, który jest podpisany kwalifikowaną pieczęcią Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Nie wymaga podpisu pracownika ZUS. Dokument jest ważny wyłącznie z widoczną kwalifikowaną pieczęcią elektroniczną ZUS.

Kwalifikowana Pieczęć Elektroniczna



ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH

Wydruk zaświadczenia nie jest dokumentem. Każda instytucja może jednak sprawdzić jego autentyczność. Na naszej stronie internetowej www.zus.pl udostępniamy usługę weryfikacji zaświadczeń.

Zgodność danych można też zweryfikować na dokumencie PDF. Aby to zrobić, trzeba kliknąć ikonę pieczęci, a następnie właściwości podpisu.

JAK WYSZUKIWAĆ ZAŚWIADCZENIA

Jako pracownik instytucji, która otrzymała dokument od ubezpieczonego, możesz sprawdzić jego autentyczność w udostępnionej przez nas wyszukiwarce.

Każde zaświadczenie zawiera dane, które pozwalają na jego jednoznaczną identyfikację.

Weryfikacja wystawionego zaświadczenia ze względów bezpieczeństwa odbywa się dwuetapowo. Można ją przeprowadzić pod adresem: <https://www.zus.pl/ezus/wyszukiwarka-potwierden>.

Adres ten znajduje się na zaświadczeniu. Link do strony umożliwiającej weryfikację znajdziesz też na stronie internetowej www.zus.pl:

■ w zakładkach **[Baza wiedzy]** → **[O portalu eZUS]** → **[Wyszukiwarka zaświadczeń]**,

Świadczenia	Firmy	Pracujący	Lekarze	Wzory formularzy	Baza wiedzy	O ZUS
Bieżące wyjaśnienia komórek merytorycznych		> Informacje dotyczące PUE/eZUS		> ePlatnik - bezkosztowe przekazywanie dokumentów ubezpieczeniowych do ZUS		
Katalog usług		> Jak zarejestrować konto na PUE/eZUS?		> Profil zaufany ePUAP		
Składki, wskaźniki, odsetki		> Co możesz zrobić samodzielnie, jeśli masz problem z PUE/eZUS?		> Samodzielne tworzenie zaświadczeń z danymi z ZUS		
Statystyka		> PUE/eZUS - obowiązek założenia profilu dla płatników		> Zaświadczenie o niezaleganiu w ZUS przez biznes.gov.pl		
Portal Statystyczny ZUS		> W jaki sposób wysłać do ZUS i odbierać pisma?		> Wniosek o świadczenie uzupełniające 500		
Biblioteka ZUS		> Jak sprawdzić czy firma zgłosiła mnie do ubezpieczeń?		> Wyszukiwarka zaświadczeń		
O portalu eZUS						
Słownik						
Edukacja						
Aktywni 50+						

WIECEJ KATEGORII >

- z poziomu strony startowej www.zus.pl – zakładka [eZUS],

Program Aktywny Rodzic

Od 1 października 2024 r. można składać do ZUS wnioski o świadczenie z programu Aktywny Rodzic.

Program obejmuje świadczenia:

- ▶ aktywnie rodzice w pracy – nowe świadczenie.
- ▶ aktywnie w żłobku – zastąpiło dofinansowanie do żłobka.
- ▶ aktywnie w domu – zastąpiło rodzinny kapitał opiekuńczy.

⇒ Szczegółowe informacje o programie Aktywny Rodzic.
⇒ Pytania i odpowiedzi - program Aktywny Rodzic.
⇒ ZUS dla Ciebie 1/2024 (pdf 1 mb)



RODZINA I PRACA
MOGĄ IŚĆ W PARZE

AKTYWNY RODZIC

„ZUS na głos”

28.04.2025

W tym odcinku podcastu dr Dariusz Zalewski z Instytutu Pracy i Spraw Socjalnych w Warszawie, współautor badania „Świat na miarę seniora” omawia wyniki tego badania. Nagrana w Bielańskim Centrum Wspierania Seniora w Warszawie rozmowa przynosi dość zaskakujące konkluzje dotyczące dobrostanu polskich seniorów.
Zapraszamy do obejrzenia kolejnego odcinka.



podcast dobrze ubezpieczony

Wakacje składkowe	Zasiłek macierzyński	Renta wdowska	Świadczenie honorowe	Pomoc dla powożan	Aktywny Rodzic	Wzryta w ZUS	DAKLIKO!	Więcej o tym odcinku
Formularze i wnioski ZUS >	PUE/eZUS >	Kalkulatory ZUS >	Wyszukiwarki i usługi >	Składki >				



Formularze i wnioski ZUS >	PUE/eZUS >	Kalkulatory ZUS >	Wyszukiwarki i usługi >	Składki >
----------------------------	------------	-------------------	-------------------------	-----------

O PUE/eZUS - ZUS przez Internet

Zgodnie z ustawą z dnia 24 czerwca 2021 r. o zmianie ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych oraz niektórych innych ustaw od 1 stycznia 2023 r. każdy, kto jest płatnikiem składek, ma ustawowy obowiązek posiadania profilu na Platformie Usług i Elektronicznych PUE/eZUS.

PUE/eZUS udostępnia Państwu on-line dane zapisane na kontach w ZUS, daje możliwość łatwego generowania i przysyłania drogą elektroniczną dokumentów zgłoszeniowych i rozliczeniowych oraz różnego typu pism i wniosków. Tą drogą można również umówić się na wizytę w ZUS.

- Więcej o PUE/eZUS
- [PUE/eZUS krok po kroku – ulotki](#)

Wiele instytucji (np. banki lub instytucje przyznające świadczenia socjalne) wymaga od firm i obywateli potwierdzenia stanu faktycznego w zakresie rozliczeń z ZUS, zatrudnienia czy pobieranych świadczeń. Na PUE/eZUS samodzielnie utworzysz dokument elektroniczny z takimi danymi. Dokument ma moc zrównaną z wystawionym przez ZUS zaświadczeniem. Jest potwierdzony kwalifikowaną pieczęcią elektroniczną ZUS i można go łatwo przekazać instytucji, która tego oczekuje.

[Więcej informacji znajdziesz w artykule „Samodzielne tworzenie zaświadczeń z danymi z ZUS”.](#)

Ważne dla Instytucji:

Na PUE/eZUS klienci mogą samodzielnie utworzyć dokument elektroniczny, który potwierdza ich dane w ZUS. Dokument ma moc zrównaną z wystawionym przez ZUS zaświadczeniem. Jest potwierdzony kwalifikowaną pieczęcią elektroniczną ZUS. [Autentyczność dokumentu można sprawdzić online w wyszukiwarce](#).

Samodzielne wydruki ekranów z portalu PUE/eZUS na mocy przepisów prawa nie są dokumentami potwierdzającymi sytuację klientów w ZUS. Wydruki te umożliwiają tylko papierowe odzwierciedlenie informacji, które widzą klienci w PUE/eZUS.

Co załatwisz przez PUE/eZUS

- Osoba ubezpieczona może zobaczyć, czy płatnik składek zgłosił ją oraz członków rodziny do ubezpieczeń, sprawdzić stan swojego konta w ZUS lub obliczyć prognozowaną wysokość emerytury.
- Płatnik składek może uzyskać zaświadczenie o niezaleganiu, zobaczyć zestawienie deklaracji i wpłat, (małi i średni płatnicy mogą dodatkowo wygenerować i wysłać do ZUS dokumenty ubezpieczeniowe).
- Świadczeniobiorca może sprawdzić szczegółowe informacje o otrzymanych świadczeniach, sprawdzić swoje zaświadczenia lekarskie ZUS ZLA.
- Lekarz może wystawić określone typy zaświadczeń lekarskich, przegladając wystawione zaświadczenia ZUS ZLA.

[Zarejestruj profil na PUE/eZUS](#)

11

JAKIE INFORMACJE SĄ POTRZEBNE, ABY ZWERYFIKOWAĆ ZAŚWIADCZENIE

Aby zweryfikować autentyczność zaświadczenia, potrzebujesz następujących danych z dokumentu:

- 1) znaku,
- 2) daty wystawienia zaświadczenia,
- 3) daty z treści zaświadczenia – „stan na”,
- 4) identyfikatora ubezpieczonego.



ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH



21.07.2025 r.
Kwalifikowana Pieczęć Elektroniczna
 ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH

Znak: 9914 [redacted] ←

Zaświadczenie

Zakład Ubezpieczeń Społecznych potwierdza, że według stanu na 20.07.2025 r. pani: ←

Imię: [redacted]

Nazwisko: [redacted]

PESEL: [redacted] ←

Seria i numer dokumentu tożsamości: [redacted]

jest zgłoszona do ubezpieczeń:
Zdrowotnego

Płatnik	Kod tytułu ubezpieczenia	od	do
[redacted]	011000 pracownik podlegający ubezpieczeniu społecznym i ubezpieczeniu zdrowotnemu (0110)	18.07.2017	brak
NIP [redacted]			

Dokument elektroniczny podpisany kwalifikowaną pieczęcią Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.
Nie wymaga podpisu pracownika ZUS. Dokument jest ważny z widoczną kwalifikowaną pieczęcią ZUS.

Autentyczność zaświadczenia można zweryfikować pod adresem:
<https://www.zus.pl/portal/riu/riuPortalWeryfPotw.npi>

Dane kontaktowe:
www.zus.pl
Centrum Kontaktu Klientów ZUS
tel. 22 560 16 00
e-mail: cot@zus.pl

Krok 1. Wyszukiwanie zaświadczenia

Aby potwierdzić autentyczność wystawionego zaświadczenia, podaj jego znak i datę wystawienia. Następnie wybierz przycisk **[Wyszukaj dokument]**.

← Strona główna

Wyszukiwarka zaświadczeń z eZUS

Na tej stronie możesz sprawdzić autentyczność dokumentu zaświadczenia wygenerowanego przez eZUS.

Aby potwierdzić autentyczność dokumentu, wpisz w wyszukiwarce znak i datę dokumentu.

Znak dokumentu: / / /

Data dokumentu:

Wyszukaj dokument

Krok 2. Weryfikacja zaświadczenia

Uzupełnij pola na podstawie zaświadczenia:

1. Wpisz datę, np. 2026-05-10 (bez „r.” albo „rok”).
2. Podaj co najmniej jeden identyfikator ubezpieczonego.
3. Wybierz rodzaj swojej instytucji.

Kliknij **[Sprawdź i pobierz dokument]**.

Weryfikacja dokumentu

Dane z dokumentu

1 Wpisz tekst z dokumentu

Zakład Ubezpieczeń Społecznych potwierdza, że na:

Data dokumentu

Dane identyfikacyjne

1 Wpisz dane identyfikacyjne, dla których jest wystawione zaświadczenie.

PESEL

Udokument tożsamości

Instytucja

1 Wybierz z instytucję, którą reprezentujesz i w imieniu której wyszukujesz zaświadczenie

Nazwa instytucji

Sprawdź i pobierz dokument

W wyszukiwarce możesz zweryfikować utworzone przez Ciebie zaświadczenie i pobrać je w formacie PDF. System podpisze je kwalifikowaną pieczęcią elektroniczną ZUS.

JAK SPRAWDZIĆ KWALIFIKOWANĄ PIECZĘĆ ELEKTRONICZNĄ ZUS

Aby sprawdzić ważność pieczęci, kliknij jej ikonę na dokumencie zaświadczenia – w pliku PDF. Po kliknięciu ikony pieczęci dostępne będą szczegóły kwalifikowanego certyfikatu pieczęci, w tym:

- wydawca certyfikatu,
- okres ważności certyfikatu,
- potwierdzenie, że certyfikat został wydany dla Zakładu Ubezpieczeń Społecznych,
- informacja, czy dokument podpisany pieczęcią został zmieniony.

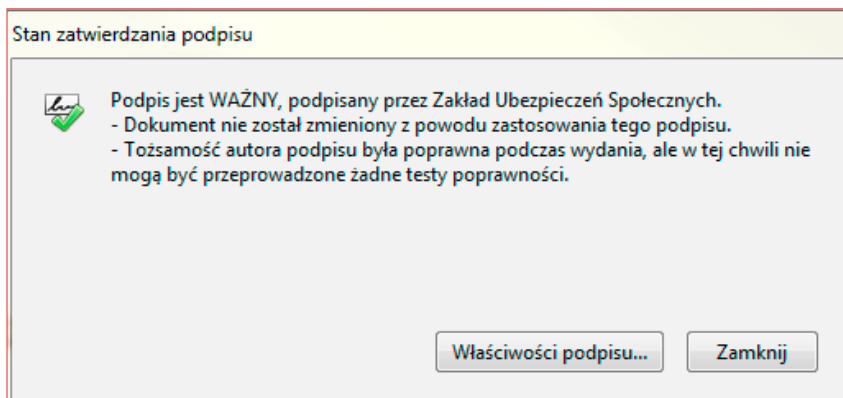
Szczegóły te oraz potwierdzenie, że certyfikat został wydany dla Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, możesz też sprawdzić we właściwościach.

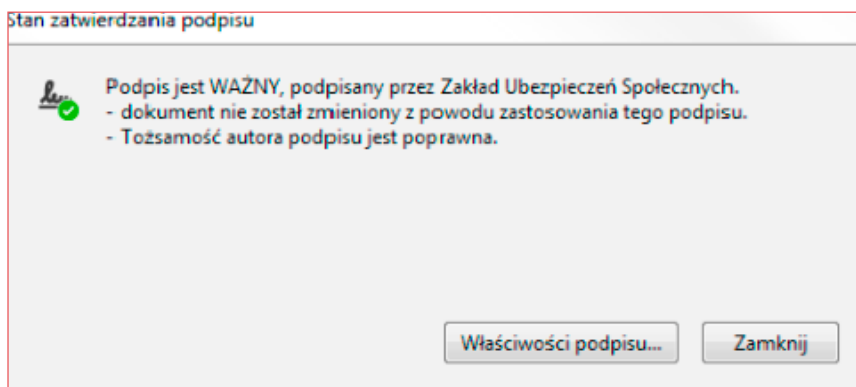
Krok 1. Kliknij pieczęć



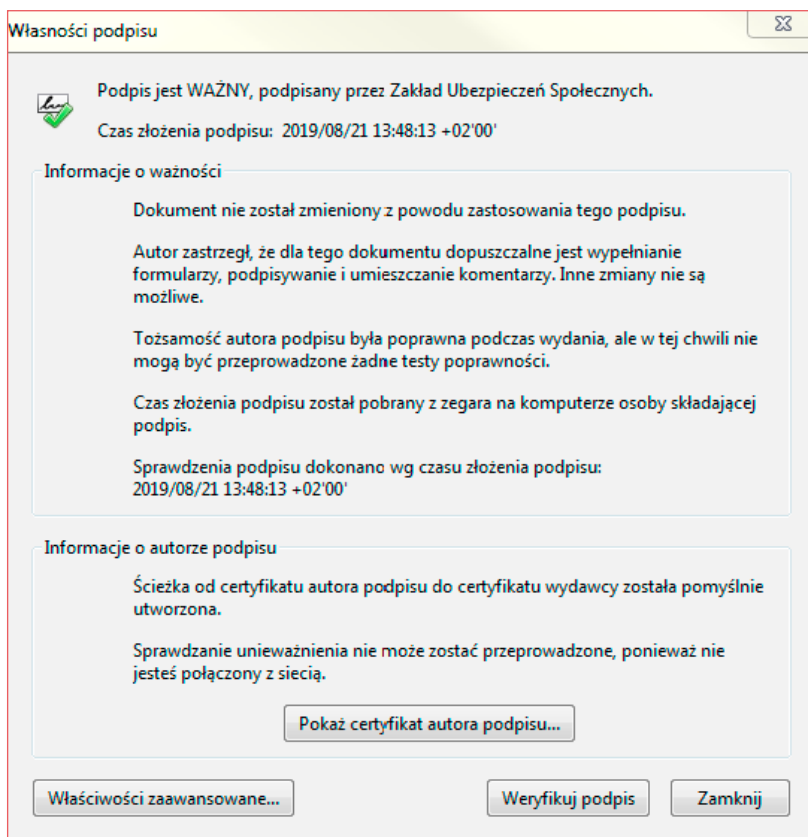
W zależności od wersji programu Adobe mogą pojawić się różne komunikaty.

Krok 2. Wybierz [Właściwości podpisu]





Krok 3. Wybierz [Weryfikuj podpis]



Złatwiaj sprawy w ZUS wygodnie



eZUS

elektroniczna
obsługa spraw

ZUS

ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH

mZUS

aplikacja mobilna
dla klientów indywidualnych

Centrum Kontaktu Klientów
22 560 16 00
cot@zus.pl

mZUS
dla Płatnika

aplikacja mobilna
dla płatników składek

Umów się na rozmowę online:
www.zus.pl/e-wizyta

mZUS
dla Lekarza

aplikacja mobilna
dla lekarzy

Więcej informacji:
www.zus.pl