

# ZUS DLA CIEBIE

Magazyn informacyjny dla klientów Zakładu Ubezpieczeń Społecznych



Lubimy naszą pracę i chcemy, żeby nasi Klienci lubili nas. Za profesjonalizm, nie za ładne oczy – pisze rzecznik prasowy Zakładu Jacek Dziekan.  
**str. 2**



Co w ZUS załatwimy przez internet? Sporo i coraz więcej – o szczegółach dyrektor Departamentu Obsługi Klientów Grażyna Lisowska.  
**str. 3**

Porady ekspertów, wyjaśnianie przepisów, rozmowy i dyskusje – tak wyglądał Dzień Seniora w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych. Więcej takich akcji – mówią z uznaniem nasi Klienci.  
**str. 3**

**Ważne: nowy Płatnik, nowy bezpieczny podpis elektroniczny, który będzie bezwzględnie obowiązywał od 21 lipca 2008 r.**

## Nowa era w ZUSinternecie

Wkraczamy w nową erę. Do użytku płatników składek przekazana została właśnie najnowsza wersja programu Płatnik, która umożliwia przekazywanie dokumentów ubezpieczeniowych opatrzonech bezpiecznym podpisem elektronicznym, weryfikowanym przy pomocy kwalifikowanego certyfikatu. A bezpieczny podpis elektroniczny – w przeciwieństwie do dotychczas używanego w przekazie elektronicznym do ZUS – można wykorzystać do autoryzacji innych dokumentów wysyłanych za pośrednictwem internetu. Przykładem jest udostępniona przez ZUS usługa Elektronicznego Urzędu Podawczego, dzięki której nie tylko przedsiębiorcy, ale również osoby ubezpieczone mogą składać elektroniczne wnioski do ZUS. I tu ważna informacja: od końca lipca 2008 roku tylko taki, bezpieczny podpis elektroniczny będzie uznawany przez Zakład.

Zgodnie z obowiązującym od 21 lipca 2007 r. artykułem 47a ustawy z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych Zakład Ubezpieczeń Społecznych ma obowiązek przyjmować dokumenty ubezpieczeniowe od płatników składek w postaci dokumentu elektronicznego opatrzonego bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu (w rozumieniu ustawy z dnia 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym). Jednocześnie ustawodawca wprowadził dwunastomiesięczny okres przejściowy, w ciągu którego przyjmowane będą zarówno dokumenty podpisane dotychczasowym podpisem – otrzymywanym za pośrednictwem ZUS, jak również bezpiecznym podpisem. Ten okres przejściowy kończy się 20 lipca 2008 roku.

### Nie warto zwlekać!

— Płatnicy składek muszą się więc liczyć z tym, że od 21 lipca 2008 r. Zakład nie będzie udostępniał już bezpłatnych certyfikatów, zapisywanych na dyskietce, służących do podpisywania przesyłek w programie Płatnik.

### Najnowszy Płatnik

Najnowszy Płatnik wersja 7.01.001 został udostępniony na stronach internetowych serwisu <http://e-inspektorat.zus.pl>. Niebawem program zostanie udostępniony na płytach CD-ROM we wszystkich jednostkach terenowych ZUS.

Nowy program, poza dotychczasowymi funkcjonalnościami, umożliwia użytkownikom także generowanie dokumentów ubezpieczeniowych w formacie xml oraz jak wspomniano opatrzenie ich bezpiecznym podpisem elektronicznym, dzięki temu zagwarantowana jest integralność i niezaprzeczalność danych, a także możliwe jest jednoznaczne wskazanie osoby, która przesyłała dokumenty do ZUS – co dotychczas było niemożliwe.



Aby przesłać dokumenty ubezpieczeniowe, obowiązkowe będzie posiadanie kwalifikowanego certyfikatu wydawanego przez uprawnione centra certyfikacji – mówi dyrektor Departamentu Obsługi Klientów Grażyna Lisowska z Centrali ZUS w Warszawie.

Nie warto zwlekać z pozyskaniem bezpiecznego podpisu. Po pierwsze, podpis ten – w przeciwieństwie do dotychczas używanego w przekazie elektronicznym do ZUS – można wykorzystać do autoryzacji dokumentów wysyłanych za pośrednictwem internetu. Przykładem jest udostępniona przez ZUS usługa Elektronicznego Urzędu Podawczego, dzięki której nie tylko przedsiębiorcy, ale również osoby ubezpieczone mogą składać elektroniczne wnioski do ZUS. Niebawem podobną usługę będą musiały udostępnić inne podmioty – określone w ustawie – realizujące zadania publiczne. Innym sposobem wykorzystania bezpiecznego podpisu elektronicznego jest opatrywanie nim ofert handlowych czy faktur elektronicznych, co może usprawnić funkcjonowanie wielu firm.

Po drugie, na wydanie podpisu trzeba cierpliwie poczekać. Pamiętajmy, że o certyfikat kwalifikowany w ciągu najbliższych kilku miesięcy będzie musiało wystąpić co najmniej kilkadziesiąt tysięcy płatników składek, a zatem może się okazać, że przedsiębiorcy odkładający formalności na ostatnią chwilę nie zdążą na czas uzyskać podpisu.

### Gdzie uzyskać bezpieczny podpis

Aby uzyskać taki podpis, trzeba zwrócić się do jednego z działających centrów certyfikacji, ich wykaz – zwany Rejestrem podmiotów kwalifikowanych – publikowany jest na stronie Narodowego Centrum Certyfikacji pod adresem [www.nccert.pl](http://www.nccert.pl). Konieczne będzie zweryfikowanie tożsamości przez przedstawiciela centrum certyfikacji. Wydanie tego typu certyfikatu jest usługą płatną. Koszt zależy m.in. od centrum certyfikacji i okresu, na jaki zostaje wydany certyfikat. Z uwagi na to, że jest on zapisany na specjalnej karcie kryptograficznej konieczne jest także nabycie odpowiedniego czytnika tych kart. Pełną gamę urządzeń, które muszą spełniać określone normy wynikające z przepisów prawa, oferują razem z podpisem elektronicznym wydające je centra.

**O wszystkich usługach, jakie ZUS oferuje przez internet czytaj także na str. 3.**

(iw)

### Masz alternatywę dla Płatnika?

Oprogramowanie służące do przekazywania dokumentów ubezpieczeniowych opatrzonech bezpiecznym podpisem elektronicznym może wytwarzać dowolny podmiot, pod warunkiem że produkt ten będzie spełniał warunki określone przez ZUS. Niezbędne materiały z opublikowanymi wymaganiami technicznymi, w tym: specyfikacje struktur dokumentów elektronicznych, formatów danych oraz protokołów komunikacyjnych i szyfrujących, a także opis zasad przeprowadzania testów akceptacyjnych pozwalające na przygotowanie oprogramowania interfejsowego są do pobrania ze strony internetowej Biuletynu Informacji Publicznej ZUS [www.zus.pl/bip](http://www.zus.pl/bip). Obecnie jedynym programem umożliwiającym płatnikom składek przesyłanie dokumentów opatrzonech bezpiecznym podpisem jest program Płatnik wersja 7.01.001.



**Jacek Dziekan**  
Rzecznik Prasowy  
Zakładu  
Ubezpieczeń Społecznych

## Nie lubię ZUS bo...

Zakładu Ubezpieczeń Społecznych nie lubią dziennikarze niektórych tabloidów. Nie lubią... bo nie lubią. Ot tak, bezinteresownie, często bez podparcia się faktami, choć to ponoć fakt jest najważniejszy.

Elbląskiego ZUS nie lubią za to, że ma zmodernizowaną i rozbudowaną siedzibę. Za to, że Klienci tamtejszego Zakładu będą obsługiwani w lepszych warunkach, że sala obsługi będzie wygodniejsza, przestronniejsza i ładniejsza. Za to, że lżej będzie niepełnosprawnym, którym – dzięki udogodnieniom – dużo łatwiej będzie się poruszać po budynku.

Problem jest szerszy. Siedziby Zakładu są często w bardzo złym stanie. Stare budynki, niełatwe w utrzymaniu, niełatwe w przystosowaniu do potrzeb klientów.

Dlatego ZUS prowadzi przemyślaną politykę inwestycyjną. Przy maksymalnej dbałości o koszty, modernizujemy i budujemy tam, gdzie to jest niezbędne. Zawsze przede wszystkim z myślą o naszych Klientach. Tak jak w Kielcach, gdzie właśnie oddawany jest do użytku nowoczesny i funkcjonalny obiekt.

Przykład, że budujemy przede wszystkim z myślą o Klientach? Warszawska Centrala Zakładu mieści się dziś w ciasnym i nie spełniającym niektórych minimalnych standardów budynku przy Czerniakowskiej. Niebawem czeka ją przeprowadzka do przestronniejszego, ale i tak skromnego obiektu. Budynek ten powstaje jednak nie w reprezentacyjnym centrum Warszawy, ale na uboczu. Rzecz w tym, że nasi Klienci do Centrali ZUS praktycznie nigdy nie trafiają, bo nie ma takiej potrzeby. Po co więc wydawać zbędne pieniądze na siedzibę Centrali? Woleliśmy zainwestować je w Elblągu, w Kielcach i wszędzie tam gdzie powstały lub powstaną obiekty przeznaczone do obsługi Klientów.

Nie koniec na tym. Przygotowujemy projekt takich zmian, aby wszystkie sale obsługi we wszystkich placówkach ZUS pracowały według jednolitych, wysokich standardów. To kwestia konkretnych rozwiązań architektonicznych oraz kodeksu obsługi Klienta.

Lubimy naszą pracę i chcemy, żeby nasi Klienci lubili nas. Za profesjonalizm, nie za ładne oczy.

# Kalendarium ZUS

Środy, godz. 12<sup>45</sup> – „ZUS dla Ciebie”, Polskie Radio Pr. I

## Listopad 2007

- |   |   |
|---|---|
| <b>5.11.2007 r.</b>   | Termin opłacania składek za październik 2007 r. – jednostki budżetowe, zakłady budżetowe, gospodarstwa pomocnicze   |
| <b>9.11.2007 r.<br/>– 10.11.2007 r.</b>   | Szkolenia z zakresu BHP dla pracodawców z terenu województwa dolnośląskiego rejestrujących działalność po raz pierwszy z sektora budowlanego, ochrony zdrowia, transportu, przetwórstwa przemysłowego. Organizator: Oddział Wojewódzki ZUS we Wrocławiu. Kontakt: Renata Bogucka Wieloosobowe Stanowisko ds. Prewencji, Rehabilitacji i Świadczeń Rzeczowych (pok. 138) II Inspektorat Miejski Oddział Wojewódzkiego ZUS we Wrocławiu ul. Litomska 36, 53-641 Wrocław |
| <b>9.11.2007 r.<br/>– 10.11.2007 r.</b>   | Szkolenia z zakresu BHP dla pracodawców nowo powstałych przedsiębiorstw z województwa mazowieckiego z sektorów budownictwa, ochrony zdrowia, transportu i przetwórstwa przemysłowego. Organizator: Oddział Wojewódzki ZUS w Warszawie. Kontakt: (022) 538 24 13, (022) 538 24 79  |
| <b>12.11.2007 r.</b>  | Termin opłacania składek za październik 2007 r. – osoby opłacające składkę wyłącznie za siebie  |
| <b>13, 14 i 15.11.2007 r.</b>   | Szkolenia z zakresu BHP dla pracodawców z terenu województwa dolnośląskiego rejestrujących działalność po raz pierwszy z sektora budowlanego, ochrony zdrowia, transportu, przetwórstwa przemysłowego. Organizator: Oddział Wojewódzki ZUS we Wrocławiu. Kontakt: Renata Bogucka Wieloosobowe Stanowisko ds. Prewencji, Rehabilitacji i Świadczeń Rzeczowych (pok. 138) II Inspektorat Miejski Oddział Wojewódzkiego ZUS we Wrocławiu ul. Litomska 36, 53-641 Wrocław |
| <b>15.11.2007 r.</b>  | Termin opłacania składek za październik 2007 r. – pozostali płatnicy  |
| <b>16.11.2007 r.<br/>– 17.11.2007 r.<br/>oraz 23.11.2007 r.<br/>– 24.11.2007 r.</b> | Szkolenia z zakresu BHP dla pracodawców nowo powstałych przedsiębiorstw z województwa mazowieckiego z sektorów budownictwa, ochrony zdrowia, transportu i przetwórstwa przemysłowego. Organizator: Oddział Wojewódzki ZUS w Warszawie. Kontakt: (022) 538 24 13, (022) 538 24 79  |
| <b>24.11.2007 r.<br/>– 25.11.2007 r.</b>  | Szkolenia okresowe BHP dla pracodawców. Organizator: Oddział Wojewódzki ZUS w Krakowie. Kontakt: Wiesław Romański, romanskiw@zus.pl, tel. (012) 424 65 35. Wieloosobowe Stanowisko Prewencji, Rehabilitacji i Świadczeń Rzeczowych pok. 25, Oddział Wojewódzki ZUS w Krakowie, ul. Pędzichów 27   |
| <b>27.11.2007 r.</b>  | Szkolenie dla płatników składek z zakresu kompletowania wniosków emerytalno-rentowych oraz prawidłowości wystawiania zaświadczeń dla potrzeb Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Organizator: Oddział ZUS w Jaśle. Kontakt: Lucyna Kościółko – Naczelnik Wydziału Przyznawania Emerytur i Rent i Zmiany Uprawnień, tel.: (013) 446 40 01, wew. 412   |
| <b>28.11.2007 r.</b>  | Szkolenie z zakresu prewencji wypadkowej dla pracodawców. Organizator: Oddział Wojewódzki ZUS w Warszawie. Kontakt: (022) 538 24 13, (022) 538 24 79  |
| <b>30.11.2007 r.<br/>– 1.12.2007 r.</b>   | Szkolenia okresowe BHP dla pracodawców. Organizator: Oddział Wojewódzki ZUS w Krakowie. Kontakt: Wiesław Romański, romanskiw@zus.pl, tel. (012) 424 65 35. Wieloosobowe Stanowisko Prewencji, Rehabilitacji i Świadczeń Rzeczowych pok. 25, Oddział Wojewódzki ZUS w Krakowie, ul. Pędzichów 27   |

## Grudzień 2007

- |   |  |
|---|--|
| <b>od 7.12.2007 r.<br/>– 8.12.2007 r.</b>   | Szkolenia okresowe BHP dla pracodawców Organizator: Oddział Wojewódzki ZUS w Krakowie. Kontakt: Wiesław Romański, romanskiw@zus.pl, tel. (012) 424 65 35. Wieloosobowe Stanowisko Prewencji, Rehabilitacji i Świadczeń Rzeczowych pok. 25, Oddział Wojewódzki ZUS w Krakowie, ul. Pędzichów 27 |
| <b>7.12.2007 r.<br/>– 8.12.2007 r.<br/>oraz 14.12.2007 r.<br/>– 15.12.2007 r.</b> | Szkolenia z zakresu BHP dla pracodawców nowo powstałych przedsiębiorstw z województwa mazowieckiego z sektorów budownictwa, ochrony zdrowia, transportu i przetwórstwa przemysłowego. Organizator: Oddział Wojewódzki ZUS w Warszawie. Kontakt: (022) 538 24 13, (022) 538 24 79               |

### ADRESY INTERNETOWE:

[www.zus.pl](http://www.zus.pl)  
[e-inspektorat.zus.pl](http://e-inspektorat.zus.pl)  
[mojaskladka.zus.pl](http://mojaskladka.zus.pl)  
[eup.zus.pl](http://eup.zus.pl)  
[mojaemerytura.zus.pl](http://mojaemerytura.zus.pl)

Baza wiedzy o ubezpieczeniach społecznych  
Przewodnik dla ubezpieczonych i płatników składek  
Poradnik dla osób zainteresowanych stanem swojego konta emerytalnego  
Elektroniczny Urząd Podawczy  
Serwis dla osób zainteresowanych wysokością swoich przyszłych świadczeń z I filaru



# Co w ZUS załatwimy przez internet

**Zakład Ubezpieczeń Społecznych, mając na uwadze konieczność ciągłego doskonalenia obsługi klientów przykłada dużą wagę do rozwoju zakresu i sposobów komunikacji elektronicznej ze swoimi klientami – tłumaczy Grażyna Lisowska, dyrektor Departamentu Obsługi Klientów w Centrali Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.**

**Proszę przybliżyć czytelnikom „ZUS dla Ciebie”, jakie usługi Zakład świadczy swoim klientom przez internet?**

Usługi internetowe realizowane są w trzech obszarach. Pierwszym z nich jest przekazywanie dokumentów ubezpieczeniowych w formie elektronicznej przy użyciu programu Płatnik i programów interfejsowych oraz pobieranie wyciągów z Centralnego Rejestru Ubezpieczonych. Ponadto do ZUS można składać wybrane wnioski z wykorzystaniem Elektronicznego Urzędu Podawczego. Równie istotne są również usługi informacyjne, dostępne na stronach internetowych Zakładu.

**Do czego służy program „Płatnik” i jak go zdobyć?**

Program „Płatnik” umożliwia sporządzenie oraz przekazywanie dokumentów ubezpieczeniowych w formie elektronicznej oraz odbieranie potwierdzeń w formie elektronicznej.

Użytkownicy programu „Płatnik” mogą poprzez internet wysyłać zamówienia na uzyskanie wyciągu z Centralnego Rejestru Ubezpieczonych (CRU) oraz pobierać w formie elektronicznej zamówione dane o zgłoszonych przez siebie osobach ubezpieczonych. Dane te pozwalają na weryfikację zgodności zapisów po stronie płatnika z zapisami utworzonymi w rejestrach ZUS na podstawie przekazywanych dokumentów.

Program „Płatnik” można pobrać ze strony: [http://e-inspektorat.zus.pl/program\\_platnik.asp/](http://e-inspektorat.zus.pl/program_platnik.asp/) lub otrzymać bezpłatnie na płycie CD w każdej placówce ZUS.

**Program „Płatnik” przygotowany został dla systemu Windows. A co z tymi osobami, które chciałyby korzystać z innego programu działającego np. w środowisku Linuxa?**

Od 24 lipca br. Zakład jest przygotowany na przyjmowanie przesyłek z dokumentami ubezpieczeniowymi w formie elektronicznej, również z innych oprogramowań interfejsowych niż program „Płatnik”. Oprogramowanie to musi spełniać standardy opublikowane przez Zakład na stronie internetowej oraz przejść badanie poprawności funkcjonowania, zgodnie z zapisami ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.

**ZUS udostępnił również Elektroniczny Urząd Podawczy. Co to takiego?**

Od połowy maja br. pod adresem <http://eup.zus.pl/> udostępniona została usługa Elektronicznego Urzędu Podawczego (EUP), dzięki której nie tylko przedsiębiorcy, ale również osoby ubezpieczone mogą składać wnioski do ZUS. Dokumenty przesyłane elektronicznie i podpisane bezpiecznym podpisem elektronicznym są traktowane tak samo jak ich papierowe odpowiedniki, dostarczone do Zakładu w tradycyjny sposób. Nowością jest to, że klient może wybrać formę uzyskania odpowiedzi na złożony przez siebie wniosek – elektronicznie lub na papierze, a także śledzić stan jego obsługi w ZUS.

**Jakie wnioski można złożyć do ZUS za pośrednictwem Elektronicznego Urzędu Podawczego?**

W pierwszej kolejności w internecie udostępnione zostały trzy wnioski przeznaczone dla płatników składek, tj.: wniosek płatnika składek o wydanie zaświadczenia o niezaleganiu w opłacaniu składek – ZUS EWN, wniosek płatnika składek o zwrot nadpłaconych składek – ZUS EZS, wniosek o ustalenie przekroczenia rocznej granicy wymiaru składek (tzw. 30-krotność przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia) – ZUS EPW, oraz dwa wnioski przeznaczone dla osób ubezpieczonych: zgłoszenie reklamacji do informacji o stanie konta osoby ubezpieczonej – ZUS ERU i wniosek ubezpieczonego o wydanie zaświadczenia

o zgłoszeniu do ubezpieczenia zdrowotnego – ZUS EWZ.

W przygotowaniu są kolejne wnioski, które zostaną udostępnione poprzez Elektroniczny Urząd Podawczy.

**A co trzeba mieć, oprócz oczywiście internetu, aby korzystać z Elektronicznego Urzędu Podawczego?**

Aby przesłać dokumenty za pośrednictwem Elektronicznego Urzędu Podawczego, należy posiadać bezpieczny podpis elektroniczny weryfikowany przy pomocy kwalifikowanego certyfikatu, uzyskany w jednym z trzech polskich centrów certyfikacji.

Szczegółowe informacje na temat wymagań technicznych zostały zawarte w podręczniku „Elektroniczny Urząd Podawczy. Dokumentacja klienta”, dostępnym na stronie internetowej <http://eup.zus.pl/>. Dodatkowe informacje znaleźć można także w ulotce „Nowa usługa internetowa Elektroniczny Urząd Podawczy” dostępnej w każdej terenowej jednostce Zakładu.

**Co jeszcze klient uzyska drogą elektroniczną?**

Pozostałe usługi informacyjne, dostępne są w pełnym zakresie na stronach internetowych Zakładu. Po zarejestrowaniu się w serwisie [e-inspektorat.zus.pl](http://e-inspektorat.zus.pl) klient zapewnia sobie dostęp do Elektronicznej Sali Obsługi Klientów, w której prezentowane są informacje dedykowane określonej grupie klientów (płatników składek, ubezpieczonych lub związane z tematyką unijną). Po zarejestrowaniu się klient uzyskuje również dostęp do autoryzowanych usług oferowanych przez ten serwis.

**Jakie usługi oferowane są przez serwis [e-inspektorat.zus.pl](http://e-inspektorat.zus.pl)?**

Jest to przede wszystkim możliwość przesyłania zapytań dotyczących użytkownika programu „Płatnik” oraz przekazu elektronicznego. Usługa ta umożliwia przesłanie zapytania w formie elektronicznej do oddziału ZUS oraz odczytanie odpowiedzi. Użytkownik serwisu jest informowany e-mailem o udzielonej odpowiedzi. Zakład wspiera także płatników przy realizacji usług dotyczących przekazu dokumentów drogą elektroniczną poprzez możliwość wysłania zapytania na adres e-mail: [serwis@zus.gov.pl](mailto:serwis@zus.gov.pl). Tą drogą można także zamówić Newsletter – Elektroniczny Biuletyn Informacyjny ZUS. Jest on rozsyłany co najmniej dwa razy w miesiącu i zawiera m.in. informacje o obowiązujących przepisach dotyczących ubezpieczeń społecznych, aktualne wysokości składek i świadczeń, wykaz szkoleń i przetargów organizowanych przez ZUS itp.

Za pośrednictwem [e-inspektoratu](http://e-inspektorat.zus.pl) klient ma także możliwość przesłania uwag dotyczących serwisu internetowego ZUS, bezpośredniej obsługi klientów w jednostkach ZUS oraz funkcjonowania infolinii ZUS.

Ponadto klienci ZUS mogą skorzystać z udostępnionych na stronie <http://e-inspektorat.zus.pl/> wniosków, które można pobrać, wypełnić za pomocą programu Adobe Acrobat Reader i wydrukować, a następnie przekazać do Zakładu jako dokumenty papierowe.

*Rozmawiała Aleksandra Bełkowska*

**ZUS zorganizował w całej Polsce spotkania z okazji Dnia Seniora**

## Ugościliśmy Seniorów

**Porady ekspertów, wyjaśnianie przepisów, informacje i wyjaśnienia w konkretnych przypadkach, prezentacje multimedialne w specjalnie przygotowanych salach – tak wyglądał Dzień Seniora w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych, zorganizowany w związku z Międzynarodowym Dniem Osób Starszych. W ZUS dla Ciebie relacja ze Szczecina.**

Z porad ekspertów w Oddziale Wojewódzkim ZUS w Szczecinie skorzystało trzystu emerytów i rencistów. Tytuł pojawiło się także w siedzibie Oddziału w Koszalinie oraz podległych inspektoratach.

Do dyspozycji osób starszych byli pracownicy inspektoratów terenowych ZUS w całym województwie. Z przekazanych informacji wynika, że największą osobę pojawiło się w inspektoratach w Stargardzie, Gryfinie i Świnoujściu.

— Najwięcej pytań dotyczyło przeliczania podstawy wymiaru świadczeń, zasad przyznawania i wypłaty emerytur i rent, mówiliśmy też o świadczeniach przedemerytalnych i zasadach zawieszania świadczeń w przypadku osób osiągających dodatkowe

przychody z tytułu zatrudnienia – mówi Gabriela Gancewska – Naczelnik Wydziału Wypłaty Emerytur i Rent Oddziału Wojewódzkiego ZUS w Szczecinie.

— Klientom zapewniono bardzo dobre warunki i profesjonalną obsługę w Salach i Punktach Obsługi Klientów oraz w sali konferencyjnej Oddziału. Trzeba zauważyć, że bardzo dobre warunki obsługi Oddział oferuje Klientom na co dzień – mówi Danuta Borsuk-Zawadzka Zastępca Kierownika Oddziału ZUS w Koszalinie.

**Piotr Tolko**

# ZUS radzi

**Ekspersi z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych są do Państwa dyspozycji. W tej rubryce odpowiadamy na najczęściej zadawane przez Państwa pytania.**



**Urodziłam się w 1952 r. Chciałabym skorzystać z prawa do wcześniejszej emerytury. Do kiedy powinienem złożyć wniosek o to świadczenie?**

Na podstawie art. 46 w zw. z art. 29 ustawy emerytalnej, prawo do wcześniejszej emerytury przysługuje kobietom urodzonym po dniu 31 grudnia 1948 r., które najpóźniej w dniu 31 grudnia 2008 r. osiągnęły wiek 55 lat oraz udowodniły wymagany okres składkowy i nieskładkowy w wymiarze 30 lub 20 lat w przypadku orzeczenia całkowitej niezdolności do pracy, powstałej przed tym dniem.

Natomiast wniosek o przyznanie tej emerytury może być złożony także po 31 grudnia 2008 r., ale nie później niż przed dniem ukończenia przez osobę zainteresowaną 60 lat.

Oznacza to, że jeżeli kobieta urodzona np. 1 października 1952 r., zgłosi wniosek o przyznanie emerytury przed 1 października 2012 r., a więc przed osiągnięciem wieku 60 lat zachowuje prawo do emerytury obliczonej na dotychczasowych zasadach. Zgłoszenie wniosku poczynając od daty ukończenia 60 lat będzie skutkowało zastosowaniem art. 183 ustawy emerytalnej. Według tego przepisu

kobieta, z podanego przykładu otrzyma emeryturę ustaloną w części wynoszącej 35 proc. na zasadach dotychczasowych, a w części wynoszącej 65 proc. na nowych zasadach. Emerytura w tym przypadku może być także ustalona w całości na nowych zasadach, jakie będą obowiązywać od 01.01.2009 r.

**Do obliczenia mojej emerytury w 2005 r. ZUS przyjął podstawę wymiaru renty. Nie byłam wówczas w stanie przedstawić zarobków z wymaganych lat. Teraz te zarobki odnalazłam. Czy mogę ponownie wystąpić z wnioskiem o naliczenie mi wyższej emerytury?**

Wniosek o ponowne ustalenie podstawy wymiaru emerytury może być zgłoszony w każdym czasie niezależnie od tego, jaki okres upłynął od daty przyznania emerytury pod warunkiem udokumentowania zarobków z 10 kolejnych lat kalendarzowych, wybranych z okresu ostatnich 20 lat poprzedzających rok, w którym zgłoszono wniosek o emeryturę albo z dowolnie wybranych 20 lat kalendarzowych przypadających przed rokiem zgłoszenia tego wniosku.

Emeryturę ustaloną w nowej wysokości, wypłaca się nie wcześniej niż od miesiąca, w którym został zgłoszony wniosek o ponowne jej ustalenie.

**Jestem zatrudniona na umowę o pracę u dwóch pracodawców. W październiku br. skończę 60 lat – będę mogła zatem zarobkować bez żadnych limitów. Czy muszę rozwiązać umowy o pracę przed przejściem na emeryturę?**

Tak. Prawo do emerytury ulega zawieszeniu bez względu na wiek emerytalny i na wysokość przychodu uzyskanego przez emeryta z tytułu zatrudnienia u dotychczasowych pracodawców. W przypadku, gdy emeryt nie rozwiąże każdego stosunku pracy – ZUS przyzna mu świadczenie, ale podjęcie wypłaty emerytury nastąpi dopiero po rozwiązaniu wszystkich umów o pracę z pracodawcami, na rzecz których było wykonywane zatrudnienie przed dniem nabycia prawa do emerytury. Natomiast decyzję przyznającą świadczenie uzyska się bez konieczności rozwiązywania umów o pracę.

## DANE PODSTAWOWE

Minimalne wynagrodzenie za pracę w 2007 r.	936,00 zł
Przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej	
— w II kwartale 2006 r.	2427,27 zł
— w III kwartale 2006 r.	2464,66 zł
— w IV kwartale 2006 r.	2662,51 zł
— w I kwartale 2007 r.	2709,14 zł
— w II kwartale 2007 r.	2644,34 zł

## SKŁADKI

Minimalna wysokość składek za listopad 2007 r. (ub. emerytalne, rentowe i chorobowe):	
1. przy 30 proc. kwoty minimalnego wynagrodzenia:	89,77 zł
2. przy 60 proc. przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia:	507,23 zł
Składka na ubezpieczenie zdrowotne (dla 1 i 2) – co najmniej	189,85 zł
Składka na Fundusz Pracy (dla 2) – co najmniej	38,87 zł
Składka na ubezpieczenie wypadkowe (dla 1 i 2)	od 0,67%
	do 3,60% p.w.

## ZASIŁKI

<b>Zasiłek pogrzebowy</b>	
od 1 grudnia 2006 r. do 28 lutego 2007 r.	4929,32 zł
od 1 marca do 31 maja 2007 r.	5325,02 zł
od 1 czerwca do 31 sierpnia 2007 r.	5418,28 zł
od 1 września do 30 listopada 2007 r.	5288,68 zł

## EMERYTURY I RENTY

<b>Minimalne:</b>	
— emerytura, renta z tytułu całkowitej niezdolności do pracy i renta rodzinna	597,46 zł
— renta z tytułu częściowej niezdolności do pracy	459,57 zł
— renta z tytułu całkowitej niezdolności do pracy w związku z wypadkiem lub chorobą zawodową i renta rodzinna wypadkowa	716,95 zł
— renta z tytułu częściowej niezdolności do pracy w związku z wypadkiem lub chorobą zawodową	551,48 zł

## EMERYTURY I RENTY

<b>Dodatki do emerytur i rent</b>	
— dodatek pielęgnacyjny, za tajne nauczanie	153,19 zł
— dodatek pielęgnacyjny dla inwalidy wojennego całkowicie niezdolnego do pracy i samodzielnej egzystencji	229,79 zł
— dodatek dla sieroty zupełnej	287,93 zł
— dodatek kombatancki, świadczenie w wysokości dodatku kombatanckiego	153,19 zł
— dodatek kompensacyjny	22,98 zł
— świadczenie pieniężne dla żołnierzy zastępczej służby wojskowej przymusowo zatrudnianych w kopalniach węgla, kamieniołomach, zakładach wydobywania rud uranu i batalionach budowlanych – w zależności od liczby pełnych miesięcy trwania pracy	od 7,68 zł do 153,19 zł
— świadczenie pieniężne przysługujące osobom deportowanym do pracy przymusowej oraz osadzonym w obozach pracy przez III Rzeszę i ZSRR – w zależności od liczby pełnych miesięcy trwania pracy	od 7,68 zł do 153,19 zł

<b>Renta socjalna</b>	501,87 zł
<b>Świadczenie przedemerytalne</b> (przyznawane obecnie)	711,54 zł

<b>Kwota bazowa</b> (przeciętne wynagrodzenie pomniejszone o kwotę składek na ubezpieczenia społeczne)	2059,92 zł
---	------------

**ZUS dla Ciebie – magazyn informacyjny dla klientów Zakładu Ubezpieczeń Społecznych**  
Wydawca: Centrala ZUS w Warszawie. Redakcja: Rzecznik Prasowy ZUS.  
Skład i druk: Poligrafia ZUS w Warszawie. Zamówienie nr 3057/07.  
Kontakt: [zusdlaciebie@zus.pl](mailto:zusdlaciebie@zus.pl)