

ZUS DLA CIEBIE

Magazyn informacyjny dla klientów Zakładu Ubezpieczeń Społecznych



Dzisiejsza ocena systemu KSI, dokonywana wstecz z perspektywy wielu lat, musi być nieobiektywna. W ostatecznym rachunku liczy się tylko to, że system działa jak należy – pisze Przemysław Przybylski, Rzecznik Prasowy ZUS.
str. 2

Od 1 września 2009 r. obowiązują nowe zasady dotyczące naliczania składek emerytalnych i rentowych za osoby pobierające zasiłek macierzyński. Powinny o tym pamiętać osoby zatrudniające kobiety w ciąży oraz panie, które same prowadzą dodatkowo działalność gospodarczą.

str. 2



Uproszczenie systemu ubezpieczeniowego nie zależy od prezesa ZUS. O tym może zdecydować jedynie parlament – wyjaśnia Zbigniew Derdziuk, Prezes Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.
str. 3

W ZUS nie musi być nudno

Dzieci nie muszą się nudzić, kiedy ich rodzice załatwiają sprawy w ZUS. Od stycznia we wszystkich placówkach Zakładu można poprosić o kredki i papier do rysowania.



„Twoje dziecko nie musi się nudzić, gdy Ty załatwiasz sprawy w ZUS. Poproś kierownika sali obsługi o kredki i papier” – plakaty z takim komunikatem wiszą od kilku tygodni na salach obsługi klientów we wszystkich oddziałach Zakładu. Kierownicy sal na życzenie klientów udostępniają dzieciom zestawy woskowych kredek i czyste kartki.

W niektórych jednostkach stworzone zostały także kolorowe kąciki, gdzie dzieci mogą rysować przy osobnym stoliku siedząc na małych krzeselkach. Kąciki są udekorowane kolorowymi balonami, a na ścianach prezentowa-

ne są najładniejsze obrazki. W niektórych do dyspozycji dzieci są nawet książeczki z bajkami i zabawki. Tak jest np. w Inspektoracie w Leżajsku.

— Wspólnie z pracownikami doszliśmy do wniosku, że same kredki, czy baloniki to jeszcze za mało, aby przyciągnąć uwagę dziecka. Jeżeli coś miało zainteresować maluchów powinno mieć wygląd i sens – mówi

Elżbieta Rogowska, zastępca kierownika Inspektoratu. – Nasz kącik cieszy się ogromnym zainteresowaniem, a wszystkie prezentowane prace bardzo się podobają zarówno dzieciom jak i dorosłym. Maluchy nie chcą od nas wychodzić.

Podobne kąciki powstały także w innych jednostkach podległych pod Oddział ZUS w Rzeszowie, a także m.in. w Elblągu, Gorzowie i Poznaniu.

— Staramy się ciągle zmieniać ZUS na lepsze. Taki kącik to żaden koszt, a przecież bardzo ułatwia i umila życie – uśmiecha się Przemysław Przybylski, Rzecznik Prasowy ZUS.

ZUS uruchomił swoje radio i rozwija współpracę z telewizją w Internecie

W Internecie ruszyła testowa emisja stacji radiowej „ZUS dla Ciebie”. Programu można słuchać pod adresem Nadaje.com/zusdlaciebie. Przez całą dobę nadawane są audycje produkowane przez Biuro Prasowe Centrali we współpracy z Polskim Radiem. Ekspertki ZUS wyjaśniają w audycjach podstawowe zasady obowiązujące w ubezpieczeniach społecznych, omawiają zmiany w przepisach ubezpieczeniowych i informują o działalności ZUS.

Lookr.tv w zus.pl

Od stycznia ZUS nawiązał także stałą współpracę z telewizją internetową Lookr.tv. Co miesiąc Rzecznik Prasowy ZUS, Przemysław Przybylski, odpowiada na pytania internautów przesyłane do redakcji pocztą elektroniczną (fg@lookr.tv). Wywiady oglądać można m.in. na stronie internetowej ZUS: www.zus.pl/multimedia.

Elektroniczne wydanie „ZUS dla Ciebie” coraz bardziej popularne

350 osób pobrało miesięcznik „ZUS dla Ciebie” w grudniu 2009 r. w bezpłatnej prenumeracie z portalu internetowego nexto.pl. Jest to wzrost o 300 proc. w porównaniu do listopada.

Pismo dostępne jest bezpłatnie w elektronicznej formie (plik PDF) pod adresem www.nexto.pl/zusdlaciebie. Nowoczesny format e-wydania gwarantuje szybki, łatwy i wygodny dostęp do aktualnych informacji z zakresu działania ZUS i systemu ubezpieczeń społecznych.

„ZUS dla Ciebie” wydawane od trzech lat w nakładzie 100 tys. egzemplarzy, kierowane jest do wszystkich klientów Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. W każdym numerze pisma znajdują się informacje na temat zmian w przepisach ubezpieczeniowych, wyjaśnienia dotyczące zasad opłacania składek i przyznawania prawa do świadczeń oraz wywiady z ekspertami ZUS. Są też odpowiedzi na pytania przesyłane przez czytelników, kalendarium z listą szkoleń i akcji informacyjnych organizowanych przez ZUS oraz tabela aktualnych wysokości składek i świadczeń.

„ZUS dla Ciebie” w formie papierowej dostępny jest we wszystkich placówkach Zakładu, a także w niektórych urzędach gmin, urzędach pracy, bibliotekach i w księgarniach.

Pismo dostępne jest także na stronie internetowej www.zus.pl/zusdlaciebie.

**KALENDARIUM
AKTÓW PRAWNYCH**

www.zus.pl/kalendariumap



**Przemysław
Przybylski**
Rzecznik Prasowy ZUS

Bronię systemu KSI

„Komputeryzacja ZUS kosztowała nas tyle ile wystanie sondy na Marsa” – napisała pod koniec stycznia Gazeta Wyborcza. Prawda – ZUS wydał dotychczas na budowę swojego Kompleksowego Systemu Informatycznego (KSI) wraz z niezbędną infrastrukturą blisko 3 mld złotych. Jednak wbrew temu co twierdzi Gazeta, nie można było zapłacić mniej.

System KSI jest tak naprawdę złożeniem wielu projektów informatycznych (trzymając się kosmicznych porównań można by mówić o wielu projektach wysłania sond na Marsa), które dostosowywały system Zakładu do uregulowań prawnych wielokrotnie zmieniających się od czasu wprowadzenia w życie reformy emerytalnej z 1999 r.

„Komputeryzację” należy rozumieć nie tylko jako budowę systemu (software), ale i zakup sprzętu (hardware), na którym to oprogramowanie funkcjonuje. Sam sprzęt dla KSI kosztował około 1 mld zł, a dostarczały go m.in. firmy IBM, HP, Cisco, Siemens i Unizeto – wszystkie wybierane w otwartych przetargach. Nie jest więc prawdą, że całe 3 mld wzięła firma Prokom/Asseco. Wręcz przeciwnie. Firma z Gdyni dostała za ledwie 0,75 mld – tyle ile zaofiarowała w przetargu (była to najniższa oferta, oprócz niej o kontrakt starały się jeszcze HP i IBM).

Oceniając adekwatność kwoty 3 mld złotych za stworzenie systemu trzeba pamiętać, że rozkłada się ona na 13 lat. Średnio wychodzi więc po nieco ponad 230 mln złotych rocznie. A mówimy przecież o jednym z dziesięciu największych na świecie systemów obsługi informatycznej, który służy do prowadzenia indywidualnych kont 15 mln ubezpieczonych i 2 mln płatników i rozliczania ich wpłat w najróżniejszych konfiguracjach. Samych tylko dokumentów rozliczeniowych przyjmuje rocznie ponad 260 mln, co zajmuje 4 Tb pamięci. Nikt inny w Polsce nie przetwarza większej liczby danych.

Budowa systemów informatycznych o takiej skali ma swoją określoną wartość graniczną, poniżej której nie da się zejść. KSI można pod tym względem porównywać do innych kompleksowych systemów wspierających obsługę spraw społecznych czy publicznych. Np. system obsługi dopłat rolniczych IACS wdrożony przez Agencję Rozwoju i Modernizacji Rolnictwa kosztował około 1,5 mld zł (z infrastrukturą), choć obsługuje tylko 1,8 mln użytkowników.

Warto przypomnieć, że w 2005 roku ZUS otrzymał za swój system główną nagrodę eEurope Awards for eGovernment przyznaną pod auspicjami Komisji Europejskiej. KSI uznany został wówczas za najbardziej innowacyjny system wspomagający zarządzanie instytucjami rządowymi.

Dzisiejsza ocena systemu, dokonywana wstecz z perspektywy wielu lat, musi być nieobiektywna. Nie jesteśmy w stanie odtworzyć kontekstu prawno-organizacyjnego w jakim podejmowane były decyzje dotyczące architektury i metody rozwoju KSI. Najważniejsze, że system dziś działa jak należy – w ostatecznym rachunku tylko to się liczy.

Składki a zasiłek macierzyński

Od 1 września 2009 r. obowiązują nowe zasady dotyczące naliczania składek emerytalnych i rentowych za osoby pobierające zasiłek macierzyński. Powinny o tym pamiętać osoby zatrudniające kobiety w ciąży oraz panie, które same prowadzą dodatkowo działalność gospodarczą.

Na podstawie przepisów osoby pobierające zasiłek macierzyński, wykonujące równocześnie pracę nakładczą, pracę na podstawie umowy zlecenia, prowadzące pozarolniczą działalność gospodarczą (lub współpracującą przy niej), ewentualnie wykonujące odpłatnie pracę w czasie odbywania kary pozbawienia wolności lub tymczasowego aresztowania podlegają obowiązkowo ubezpieczeniom emerytalnemu i rentowym z tytułu pobierania zasiłku macierzyńskiego. Osoby te na swój wniosek, mogą dobrowolnie zostać objęte tymi ubezpieczeniami z tytułu pracy nakładczej, umowy zlecenia, prowadzenia pozarolniczej działalności gospodarczej. Obowiązkowo ubezpieczeniom emerytalnym i rentowym podlegają także osoby pobierające zasiłek macierzyński, które mają ustalone prawo do emerytury lub renty. Podobne zasady stosuje się do osób uprawnionych do zasiłku będących duchownymi.

Zmieniły się także zasady opłacania składek za osoby przebywające na urlopie macierzyńskim, a równocześnie wykonujące pracę dla in-

nego pracodawcy (na podstawie umowy o pracę). W takim przypadku kobieta powinna być ubezpieczona zarówno z tytułu pobierania zasiłku macierzyńskiego, jak i z tytułu zatrudnienia, a na jej koncie emerytalnym w ZUS będą zapisywane równoległe składki z obu tytułów. Ze względu na wysokość przyszłej emerytury, która naliczana będzie na podstawie wielkości zgromadzonego kapitału emerytalnego, jest to rozwiązanie bardzo korzystne dla ubezpieczonych.

Warto także przypomnieć, że od początku 2010 r. weszły w życie przepisy wprowadzające dodatkowe urlopy macierzyńskie i dodatkowe urlopy na warunkach urlopu macierzyńskiego. Na ich podstawie pracownica może łączyć urlop z wykonywaniem pracy u pracodawcy, który udzielił tego urlopu, ale uwaga! – najwyżej na pół etatu. W takim przypadku wysokość zasiłku macierzyńskiego pomniejsza się proporcjonalnie do wymiaru czasu pracy. Za tę osobę powinny być naliczane składki na ubezpieczenia społeczne zarówno od umowy o pracę jak i z zasiłku.

Kalendarium ZUS

Marzec 2010

- | | |
|----------------------|---|
| 04.03.2010 r. | IV Małopolskie Targi Pracy i Edukacji. Szkolenie z zakresu ubezpieczeń społecznych oraz rozpoczynania działalności gospodarczej dla uczniów klas maturalnych oraz absolwentów Zespołu Szkół Mechanicznych im. Szczepana Humberta. Organizator: Oddział ZUS w Krakowie |
| 05.03.2010 r. | Termin opłacania składek za luty 2010 r. – jednostki budżetowe, zakłady budżetowe, gospodarstwa pomocnicze |
| 08.03.2010 r. | Bezpłatne szkolenie z zasad przyznawania świadczeń przedemerytalnych oraz kompletowania dokumentacji w tym zakresie. Organizator: Oddział ZUS w Toruniu |
| 09.03.2010 r. | Bezpłatne szkolenie wprowadzające dla użytkowników rozpoczynających pracę z programem Płatnik. Organizator: Oddział ZUS w Rybniku |
| 10.03.2010 r. | Termin opłacania składek za luty 2010 r. – osoby opłacające składkę wyłącznie za siebie |
| 15.03.2010 r. | Termin opłacania składek za luty 2010 r. – pozostali płatnicy |
| 25.03.2010 r. | Dyżur pracowników ZUS w siedzibie Rejonowego Polskiego Związku Emerytów, Rencistów i Inwalidów w Lipnie. Organizator: Oddział ZUS w Toruniu |
| 25.03.2010 r. | Międzynarodowe poradnictwo emerytalno-rentowe. Organizator: Oddział ZUS w Wałbrzychu |
| 25.03.2010 r. | Dyżur pracowników ZUS w siedzibie Polskiego Związku Emerytów, Rencistów i Inwalidów w Grudziądzu. Organizator: Oddział ZUS w Toruniu |

Jestem jak kierownik pociągu

Uproszczenie systemu ubezpieczeniowego nie zależy od prezesa ZUS. O tym może zdecydować jedynie parlament – mówi Zbigniew Derdziuk, Prezes Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.



Bank Światowy alarmuje, że Europie grozi załamanie systemów emerytalnych. Czy ZUS wie o tych prognozach?

Bank Światowy straszy całą Europę, a nie tylko Polskę, i mobilizuje nas do szybszego dostosowywania kształtu systemów emerytalnych do zmieniających się warunków demograficznych. Tylko że my zrobiliśmy to już 11 lat temu, jako jeden z pierwszych krajów na świecie i teraz musimy tylko spokojnie dokończyć reformę rozpoczętą w 1999 r. Podstawą finansowania wypłat emerytur są składki pracujących, które pokrywają około 60 proc. wydatków. Ale to rzeczywiście nie wystarczy i dlatego budżet państwa musi dokładać się do wypłat. W tym roku dołoży około 37 miliardów plus 22 miliardów na refundację do OFE.

Dlaczego konieczne są tak duże dopłaty?

Tak jest skonstruowany nasz system emerytalny, że wiele osób ma prawo pobierania z ZUS więcej, niż tam wpłaciły. Tak jest np. z górnikami. Ci, którzy nie mają przywilejów emerytalnych, nie są w stanie swoimi składkami pokryć wszystkich wydatków systemu. Do tego dochodzi jeszcze sytuacja demograficzna, czyli starzenie się społeczeństwa i wydłużanie średniej trwania życia, a więc i wydłużanie okresów pobierania emerytury. Trzeba

też pamiętać, że budżet refunduje, czyli oddaje ZUS, około 22 miliardów złotych składek, które przekazujemy do otwartych funduszy emerytalnych. To wszystko razem wywołuje coś, co w mediach nazywane jest „dziurą w budżecie ZUS”, choć tak naprawdę żadnej dziury nie ma, bo przecież wszyscy emeryci dostają swoje pieniądze na czas. I nadal tak będzie.

Czy budżet państwa wytrzyma pozyczenie ZUS-owi pieniądze na wypłaty. Czy ZUS może zbankrutować?

Jako prezes Zakładu Ubezpieczeń Społecznych mogę zapewnić z ręką na sercu, że wszyscy, którzy kiedykolwiek nabędą prawo do emerytury, to ją dostaną. I dzisiaj, i za 40, i za sto lat. System ubezpieczeń społecznych nie może zbankrutować, bo jego wypłacalność gwarantuje państwo. Organy państwa, czyli rząd i parlament, mają prawo tak kształtować politykę w tym zakresie, żeby system się bilansował.

Do czego ZUS-owi potrzeba aż 50 tys. pracowników skoro ma system informatyczny?

Komputery w ZUS są potrzebne do gromadzenia i przetwarzania danych. Same nie podejmują jednak decyzji o wypłacie świadczenia. Przy obecnym stanie prawnym każdy wniosek wymaga dokładnego przeanalizowania i sprawdzenia.

Wszystkie przypadki są rozpatrywane indywidualnie, a to wymaga wiedzy, doświadczenia, wyczucia. Trzeba pamiętać, że samych tylko decyzji w sprawach emerytalno-rentowych ZUS wydaje rocznie ponad 13 milionów. Reforma systemu ubezpieczeniowego spowodowała trzynastokrotne zwiększenie liczby dokumentów wpływających do ZUS. Przez dziesięć lat obowiązywania nowych przepisów ZUS musiał przetworzyć prawie 3 miliardy dokumentów. Do tego potrzebny jest system informatyczny, bo „na piechotę” takiej masy dokumentów nie da się przerobić. Ale już wszystkie błędy popełnione przez klientów w dokumentacji musi przeanalizować i wyjaśniać pracownik Zakładu.

Jakie są realne możliwości uproszczenia systemu administrowania składkami Polaków?

Uproszczenie systemu ubezpieczeniowego nie zależy ode mnie. Jeżeli zmieniają się przepisy, to być może nie będzie potrzeby zatrudniania w ZUS 47 tys. osób. Ale o tym może zdecydować jedynie parlament, nie ja. Ja jestem jak kierownik pociągu. Mam obowiązek dopilnować, żeby wszyscy mieli skasowane bilety i pociąg jechał zgodnie z rozkładem, ale nie tworzę rozkładu jazdy.

DANE PODSTAWOWE

Minimalne wynagrodzenie za pracę: — w 2010 r.	1317,00 zł
Przeciętne wynagrodzenie: — w I kwartale 2009 r.	3185,61 zł
— w II kwartale 2009 r.	3081,48 zł
— w III kwartale 2009 r.	3113,86 zł
— w IV kwartale 2009 r.	3243,60 zł
Prognozowane przeciętne miesięczne wynagrodzenie na rok 2010	3146,00 zł

SKŁADKI

Minimalna wysokość składek za luty 2010 r. (ub. emerytalne, rentowe i chorobowe):	
1. przy 30 proc. kwoty minimalnego wynagrodzenia:	110,51 zł
2. przy 60 proc. prognozowanego przeciętnego wynagrodzenia miesięcznego:	527,97 zł
Składka na ubezpieczenie zdrowotne (dla 1 i 2) – co najmniej	233,32 zł
Składka na Fundusz Pracy (dla 2) – co najmniej	46,25 zł
Składka na ubezpieczenie wypadkowe (dla 1 i 2)	od 0,67%
	do 3,33% p.w.

ZASIŁKI

Zasiłek pogrzebowy	
od 1 września do 30 listopada 2009 r.	6162,96 zł
od 1 grudnia 2009 r. do 28 lutego 2010 r.	6227,72 zł
od 1 marca do 31 maja 2010 r.	6487,20 zł

EMERYTURY I RENTY

Minimalne:	
— emerytura, renta z tytułu całkowitej niezdolności do pracy i renta rodzinna	706,29 zł
— renta z tytułu częściowej niezdolności do pracy	543,29 zł
— renta z tytułu całkowitej niezdolności do pracy w związku z wypadkiem lub chorobą zawodową i renta rodzinna wypadkowa	847,55 zł
— renta z tytułu częściowej niezdolności do pracy w związku z wypadkiem lub chorobą zawodową	651,95 zł

EMERYTURY I RENTY

Dodatki do emerytur i rent	
— dodatek pielęgnacyjny, za tajne nauczanie	181,10 zł
— dodatek pielęgnacyjny dla inwalidy wojennego całkowicie niezdolnego do pracy i samodzielnej egzystencji	271,65 zł
— dodatek dla sieroty zupełnej	340,39 zł
— dodatek kombatancki, świadczenie w wysokości dodatku kombatanckiego	181,10 zł
— dodatek kompensacyjny	27,17 zł
— świadczenie pieniężne dla żołnierzy zastępczej służby wojskowej przymusowo zatrudnianych w kopalniach węgla, kamieniołomach, zakładach wydobywania rud uranu i batalionach budowlanych – w zależności od liczby pełnych miesięcy trwania pracy	od 9,08 zł do 181,10 zł
— świadczenie pieniężne przysługujące osobom deportowanym do pracy przymusowej oraz osadzonym w obozach pracy przez III Rzeszę i ZSRR – w zależności od liczby pełnych miesięcy trwania pracy	od 9,08 zł do 181,10 zł

Renta socjalna	593,28 zł
Świadczenie przedemerytalne (przynawane obecnie)	841,17 zł

Kwota bazowa (przeciętne wynagrodzenie pomniejszone o kwotę składek na ubezpieczenia społeczne)	2716,71 zł
---	-------------------

Kwoty przychodu powodujące zmniejszenie lub zawieszenie świadczeń rencistów i wcześniejszych emerytów	
70% przeciętnego wynagrodzenia miesięcznego: od 1 września do 30 listopada 2009 r.	2157,10 zł
od 1 grudnia 2009 r. do 28 lutego 2010 r.	2179,70 zł
od 1 marca do 31 maja 2010 r.	2270,60 zł
130% przeciętnego wynagrodzenia miesięcznego: od 1 września do 30 listopada 2009 r.	4006,00 zł
od 1 grudnia 2009 r. do 28 lutego 2010 r.	4048,10 zł
od 1 marca do 31 maja 2010 r.	4216,70 zł

ZUS dla Ciebie – magazyn informacji dla klientów Zakładu Ubezpieczeń Społecznych
Wydawca: Centrala ZUS w Warszawie. Redakcja: Wydział Komunikacji Społecznej.
Skład i druk: Poligrafia ZUS w Warszawie. Zamówienie nr 548/10.
Kontakt: zusdlaciebie@zus.pl

Zmieniamy się dla Ciebie

ZUS



Poprawa jakości usług świadczonych przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych na rzecz przedsiębiorców

ZUS realizuje projekt *Poprawa jakości usług świadczonych przez ZUS na rzecz przedsiębiorców*, którego celem jest m.in.:

- monitorowanie satysfakcji przedsiębiorców z usług świadczonych przez ZUS;
- wzmocnienie kompetencji pracowników poprzez szkolenia specjalistyczne;
- optymalizacja procesów obsługi przedsiębiorców zgodnie z wymaganiami norm ISO;
- wprowadzenie metodyki oceny ratingu przedsiębiorstw;
- budowanie dobrych wzorców w zakresie rozpatrywania spraw przedsiębiorców poprzez upowszechnianie dobrych praktyk;
- opracowanie nowej koncepcji drukowanych materiałów informacyjnych dla przedsiębiorców;
- wprowadzenie narzędzi z zakresu ZZL.

CZŁOWIEK - NAJLEPSZA INWESTYCJA



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

ZUS

EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego