



ZUS DLA CIEBIE

Magazyn informacyjny dla klientów Zakładu Ubezpieczeń Społecznych



Dlaczego warto wiedzieć więcej.

Dzięki portalowi pue.zus.pl do większości danych potrzebnych do wcielenia się w rolę świadomego ubezpieczonego w ZUS możemy mieć dostęp przez Internet lub przez Centrum Obsługi Telefonicznej – wyjaśnia Jacek Dziekan, rzecznik prasowy ZUS.

str. 2



Na pierwszym miejscu klient.

Szkolimy pracowników, oferujemy nowe usługi, dostosowujemy sale do potrzeb osób nas odwiedzających. Cały czas pracujemy nad tym, aby standardy obsługi klientów w ZUS były coraz wyższe – mówi Magdalena Mazur-Wolak, Dyrektor Departamentu Obsługi Klientów Centrali ZUS.

str. 3

ZUS radzi.

Zmianę lub korektę danych identyfikacyjnych ubezpieczonego: imienia, nazwiska, numeru PESEL dokonuje się poprzez złożenie dokumentu ZUS ZIUA. Zakład pracy zobowiązany jest zawiadomić ZUS o zmianie np. nazwiska pracownika w terminie 7 dni.

str. 4

Warto wiedzieć więcej

Pierwsze Dni Ubezpieczonego w ZUS

Zakład Ubezpieczeń Społecznych zaprasza do udziału w ogólnopolskiej akcji „Dni Ubezpieczonego”. We wszystkich placówkach Zakładu na terenie całego kraju od 8 do 12 października będą czekać na Państwa nasi eksperci, którzy odpowiedzą na pytania i wyjaśnią wszystkie wątpliwości. Specjalnie na to wydarzenie przygotowane zostały materiały informacyjne – ulotki i poradniki.

W drugim tygodniu października na wszystkich ubezpieczonych – pracowników, zleceniobiorców, osoby wybierające się do pracy za granicę – czekać będą w oddziałach ZUS specjaliści Zakładu, którzy odpowiedzą na każde pytanie związane z zasadami podlegania ubezpieczeniu społecznym, opłacaniem składek czy korzyściami wynikającymi z bycia osobą ubezpieczoną. Będzie się można także dowiedzieć, w którym państwie powinna być zgłoszona do ubezpieczeń społecznych osoba wykonująca pracę w krajach Unii Europejskiej, Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Szwajcarii.

W trakcie „Dni Ubezpieczonego” pokazane zostaną także możliwości, jakie daje Platforma Usług Elektronicznych (PUE). Podczas prezentacji będzie można zapoznać się z profilem ubezpieczonego, na którym można m.in. sprawdzić swoje dane identyfikacyjne i adresowe oraz informacje o wysokości składek, które odprowadza pracodawca.

Dodatkowo przygotowano też ulotki dotyczące spraw osób ubezpieczonych m.in. zasad opłacania składek od osób będących pracownikami czy zleceniobiorcami, możliwości podlegania ubezpieczeniu przez nianie czy członkostwa w OFE.

Dla osób, które nie będą mogły osobiście odwiedzić placówki ZUS, przewidziano dyżury telefoniczne specjalistów ZUS oraz czaty z ekspertami. Wszystkie materiały informacyjne oraz szczegółowy harmonogram „Dni Ubezpieczonego” dostępne będą na stronie internetowej www.zus.pl.

Czytaj także na str. 2.

Posłuchaj i zobacz

Ruszyła już wakacyjna edycja telewizyjnego programu „ZUS dla Ciebie”. Poradnikowo-edukacyjną audycję ZUS dwa razy w tygodniu można również usłyszeć w Polskim Radiu.

To już koniec wakacyjnej przerwy w nadawaniu „ZUS dla Ciebie” w TVP1. Rozpoczęty 18 kwietnia tego roku kolejny już cykl tego poradnikowo-edukacyjnego programu ruszył ponownie 29 sierpnia. Jak przed wakacjami, tak i teraz można go oglądać w porannym paśmie telewizji śniadaniowej „Kawa czy herbata”. Program jest nadawany w każdą środę między godziną 6³⁰ a 7⁰⁰ i składa się z krótkiego materiału reporterskiego oraz rozmowy z ekspertem ZUS w telewizyjnym studiu. Drugi z ekspertów ZUS pełni dyżur telefoniczny od chwili emisji materiału reporterskiego aż do zakończenia bloku „Kawy czy herbata”. Program „ZUS dla Ciebie” będzie można oglądać w TVP1 aż do 5 grudnia.

Warto też przypomnieć, że obok programu telewizyjnego nadawana jest również audycja „ZUS dla Ciebie” w Programie I Polskiego Radia. Można ją usłyszeć w każdy poniedziałek i piątek w godzinach 13³⁰-14⁰⁰. Ostatni odcinek zagości w eterze 8 października.

Wszystkich, którzy przegapią zarówno materiał telewizyjny „ZUS dla Ciebie”, jak i audycję w radiu, zapraszamy na internetową stronę www.zus.pl. Tam w zakładce „Multimedia” dostępne są wszystkie dotychczas wyemitowane programy telewizyjne i radiowe. Dodatkowo poszczególne odcinki programu telewizyjnego „ZUS dla Ciebie” można znaleźć w serwisie YouTube.

zus.pl – najpopularniejszą witryną w kraju

Strona internetowa Zakładu Ubezpieczeń Społecznych to najczęściej odwiedzana witryna instytucji publicznej w naszym kraju.

Miejsce w rankingu nie jest wynikiem wewnętrznych obserwacji samego ZUS-u. To wynik najbardziej miarodajnego z sondaży popularności witryn internetowych, czyli Megapanelu PBI/Gemius. Badanie to jest standardem pomiaru oglądalności witryn i aplikacji internetowych

w Polsce. Spośród 20 kategorii, w jakich odbywa się pomiar, strona internetowa www.zus.pl zyskała status najpopularniejszej w kategorii „Publiczne”. Badanie zostało przeprowadzone w czerwcu tego roku. Za internetową stroną ZUS-u znalazły się m.in. portale Unii Europejs-

kiej, policji czy Grupy Uniwersytetu Warszawskiego. Ze wskazań pracowni Polskie Badania Internetu sp. z o.o. oraz Gemius SA wynika, że portal www.zus.pl miał w samym tylko czerwcu ponad 800 tys. użytkowników. Kolejna z witryn może się pochwalić o 20 tys. skromniejszym wynikiem.



Jacek Dziekan
Rzecznik prasowy
ZUS

Dlaczego warto wiedzieć więcej

Dzięki portalowi pue.zus.pl do większości danych potrzebnych do wcielenia się w rolę świadomego ubezpieczonego w ZUS możemy mieć dostęp przez Internet lub przez Centrum Obsługi Telefonicznej.

ZUS po raz pierwszy organizuje Dni Ubezpieczonego. Cyklicznie organizujemy Dzień Seniora, w ubiegłym roku odbył się Tydzień Przedsiębiorcy. Teraz przyszedł czas na cykl spotkań dedykowanych ubezpieczonym w ZUS. Od 8 do 12 października we wszystkich Oddziałach i w wybranych Inspektoratach ZUS na terenie całej Polski będą się odbywać spotkania i prelekcje, będzie można porozmawiać z ekspertami ZUS, zabrać ze sobą do domu specjalnie na tę okazję przygotowywane materiały informacyjne.

Jest nas kilkanaście milionów. Pracujemy na umowę o pracę, umowę-zlecenie. Jeśli dodatkowo nie prowadzimy działalności gospodarczej, z ZUS mamy do czynienia rzadko. Jedyny regularny kontakt to coroczna informacja o stanie konta w ZUS, z której dowiadujemy się o składkach na ubezpieczenia społeczne, odprowadzonych przez naszego pracodawcę. Na dobrą sprawę o istnieniu ZUS możemy na co dzień nie pamiętać. I tak się często dzieje.

W zasadzie urząd, który o swym istnieniu nie przypomina nam zbyt często, to dobry urząd. To jedna strona medalu, ta jaśniejsza. Druga jest niestety taka, że rzadkie kontakty z ZUS oznaczają niski poziom wiedzy o obowiązkach, ale i prawach. Dopóki wszystko idzie dobrym torem, brak wiedzy nie przeszkadza. Ale kiedy coś zaczyna się psuć w tym mechanizmie, rodzą się problemy. Co na przykład robić w sytuacji, gdy nasz kolejny pracodawca pomylił się na naszą niekorzyść w naliczaniu składek? Albo, o zgrozo, w ogóle ich nie odprowadził, tudzież nie zgłosił nas do ubezpieczenia zdrowotnego. Jak zostać nianią albo jak zatrudnić legalną nianię?

A co zrobić, jeśli chcemy spróbować sił we własnym biznesie? Jakie dokumenty musimy wypełnić, jaką składkę będziemy płacić – standardową czy preferencyjną?

No dobrze – powie ktoś – ale żeby to wszystko sprawdzić, trzeba czasu i anielskiej cierpliwości, kolejnych wizyt w ZUS, telefonów. Otóż niekoniecznie. Dzięki portalowi pue.zus.pl do większości danych potrzebnych do wcielenia się w rolę świadomego ubezpieczonego w ZUS możemy mieć dostęp przez Internet lub przez Centrum Obsługi Telefonicznej.

Tak, jak sprawdzamy swoje konto w banku, sprawdzajmy je także i w ZUS. Warto wiedzieć więcej.

Dni Ubezpieczonego w ZUS, 8-12 października 2012 r.

ABC Ubezpieczonego

1. Sprawdź, czy pracodawca (zleceniodawca) zgłosił Cię do ubezpieczeń społecznych. Jeżeli tego nie zrobił, a zachorujesz lub będziesz miał wypadek w pracy, możesz mieć problem z otrzymaniem świadczeń z ZUS.
 2. Sprawdź, czy pracodawca zgłosił Cię do ubezpieczenia zdrowotnego. Jeżeli tego nie zrobił, nie będziesz mógł korzystać z publicznej opieki zdrowotnej, nie otrzymasz recepty na leki refundowane.
 3. Zadbaj o zgłoszenie do ubezpieczenia zdrowotnego Twoich najbliższych – współmałżonka i dzieci – jeżeli nie mają innego tytułu do ubezpieczenia. Jeżeli nabędą samodzielnie prawo do ubezpieczenia, pamiętaj, by ich wyrejestrować.
 4. Jeżeli Twoje dane identyfikacyjne, adresowe lub ewidencyjne uległy zmianie, poinformuj o tym swojego pracodawcę, a jeśli pracodawca już nie istnieje, zgłoś zmianę za pośrednictwem Platformy Usług Elektronicznych – pue.zus.pl.
 5. Sprawdź, czy pracodawca odprowadza za Ciebie składki od właściwej podstawy, czy nie za-
- niża jej. Składki od niższego wynagrodzenia, niż faktycznie otrzymujesz, to niższe świadczenia dziś (zasiłek chorobowy lub macierzyński) oraz w przyszłości (emerytura lub renta).
6. Pamiętaj, że powinieneś wybrać Otwarty Fundusz Emerytalny. Nie czekaj na losowanie członkostwa OFE, sam decyduj o swoich pieniądzach.
 7. Bez wychodzenia z domu możesz zapoznać się z danymi zapisanymi na Twoim indywidualnym koncie w ZUS. Sprawdź to sam na Platformie Usług Elektronicznych – pue.zus.pl.
 8. Dzięki dostępowi do konta ubezpieczonego w portalu pue.zus.pl możesz na podstawie zgromadzonych tam danych i prognozowanych przez siebie przyszłych dochodów wyliczyć wysokość hipotetycznej emerytury.
 9. Jeśli pracujesz za granicą, sprawdź, w którym kraju powinieneś być ubezpieczony.
 10. Pamiętaj, że ubezpieczenia emerytalne i rentowe, jeśli przestaniesz pracować, możesz kontynuować dobrowolnie. Dzięki temu będziesz miał wyższe świadczenie.

Kalendarium ZUS (www.zus.pl/kalendarium)

Wrzesień 2012

1.09.2012 r. – 21.09.2012 r.	Szkolenia okresowe BHP dla pracodawców z małych i średnich przedsiębiorstw z terenu województwa warmińsko-mazurskiego sektora budowlanego, transportu, przetwórstwa przemysłowego. Organizator: Oddział ZUS w Olsztynie
3.09.2012 r. – 4.09.2012 r.	Szkolenie z zakresu BHP dla pracodawców małych i średnich przedsiębiorstw z sektora budowlanego. Organizator: Oddział ZUS w Rzeszowie
5.09.2012 r.	Termin opłacania składek za sierpień 2012 r. – jednostki budżetowe i samorządowe zakłady budżetowe
5.09.2012 r.	Konsultacje dla osób zainteresowanych przyznaniem środków na podjęcie działalności gospodarczej. Organizator: Oddział ZUS w Wałbrzychu
10.09.2012 r.	Termin opłacania składek za sierpień 2012 r. – osoby opłacające składkę wyłącznie za siebie
10.09.2012 r. – 11.09.2012 r.	Szkolenie z zakresu BHP. Organizator: Oddział ZUS w Bydgoszczy
17.09.2012 r.	Termin opłacania składek za sierpień 2012 r. – pozostali płatnicy
17.09.2012 r.	Szkolenie dla pracowników biur rachunkowych z obsługi portalu informacyjnego PUE i e-Płatnika. Organizator: Oddział ZUS w Wałbrzychu
17.09.2012 r. – 18.09.2012 r.	Szkolenie okresowe BHP dla pracodawców branży budowlanej. Organizator: Oddział ZUS w Rzeszowie
24.09.2012 r. – 25.09.2012 r.	Szkolenie z zakresu BHP. Organizator: Oddział ZUS w Bydgoszczy
27.09.2012 r.	Szkolenie z zasad ustalania ustawodawstwa właściwego dla osób migrujących na terenie Unii Europejskiej w celach zarobkowych. Organizator: Oddział ZUS w Opolu

ADRESY INTERNETOWE:

www.zus.pl

Baza wiedzy o ubezpieczeniach społecznych

pue.zus.pl

Platforma Usług Elektronicznych

e-inspektorat.zus.pl

Przewodnik dla ubezpieczonych i płatników składek

mojaskladka.zus.pl

Poradnik dla osób zainteresowanych stanem swojego konta emerytalnego

mojaemerytura.zus.pl

Kalkulator emerytalny

www.zus.pl/ue

Projektuj unijne realizowane w ZUS

Na pierwszym miejscu klient

Szkolimy pracowników, oferujemy nowe usługi, dostosowujemy sale do potrzeb osób nas odwiedzających. Cały czas pracujemy nad tym, aby standardy obsługi klientów w ZUS były coraz wyższe – mówi Magdalena Mazur-Wolak, Dyrektor Departamentu Obsługi Klientów Centrali ZUS.

Zakład standaryzuje usługi oferowane klientom. Ujednoliceniu podlega jednak cały obszar obsługi klientów. Co to oznacza dla odwiedzających placówki ZUS?

W grudniu 2014 roku wprowadziliśmy jednolite zasady regulujące standardy obsługi klientów. Dotyczą one ujednolicenia organizacji obsługi we wszystkich terenowych jednostkach organizacyjnych Zakładu oraz wyglądu czy wyposażenia sal, na których ta obsługa się odbywa. Określiśmy m.in. jednolite nazewnictwo stanowisk, organizację sal, kolorystykę wnętrz, system oznakowania stanowisk czy niezbędne wyposażenie strefy oczekiwania klientów. Zdefiniowaliśmy katalog zadań, spraw obsługiwanych na poszczególnych stanowiskach. Kładziemy nacisk na ujednolicenie usług, polegające na jednakowym sposobie obsługi danej sprawy bez względu na to, czy jesteśmy obsługiwani w Warszawie, czy Słupsku. Klient przychodząc do dowolnej placówki Zakładu, na stanowisku „Wnioski i zaświadczenia” będzie miał dostęp do tego samego katalogu spraw, uzyska te same informacje czy zaświadczenia, np. zaświadczenie o niezaleganiu, które wydajemy „od ręki”.

Wizytówką ZUS są przede wszystkim pracownicy zajmujący się bezpośrednią obsługą klientów. Co robimy, aby jakość obsługi ciągle się poprawiała?

Wiele uwagi przywiązujemy do odpowiedniego przygotowania naszych pracowników. Prowadzimy szkolenia merytoryczne z zakresu obsługiwanych spraw, monitorujemy przyswajanie tej wiedzy, przeprowadzając też dla pracowników sal cykliczne testy wiedzy. Inwestujemy też w szkolenia z umiejętności miękkich, tzn. technik obsługi klientów czy języka migowego, ale również w szkolenia z aplikacji wspierających obsługę klientów. Pracowników sal obowiązuje kodeks etyki. Ponadto wypracowaliśmy pewne standardy dotyczące ubioru. Pracownicy sal mają jednakowe elementy stroju – takie same apaszki i krawaty.

To, czy jakość obsługi jest na odpowiednim poziomie, powinno być monitorowane. Jakie działania w tym zakresie podejmuje ZUS?

Monitorujemy bezpośrednią obsługę klientów m.in. poprzez aplikacje wspierające tę obsługę, np. jakość danych wprowadzanych do systemu, obsługę spraw „od ręki” czy dane z systemu kierowania ruchem monitorowane centralnie. Przygotowujemy się do badań mystery shopping. Osoba, która faktycznie jest naszym klientem, będzie załatwiała swoją konkretną sprawę, np. dotyczącą pobieranej emerytury, jednocześnie oceniając przebieg wizyty w ZUS. Analizowane będą prawidłowość obsługi sprawy zgodnie z procedurą, sposób tej obsługi – profesjonalizm, atmos-



fera. Oceniane będzie zatem zarówno zachowanie pracowników, jak i przygotowanie sal obsługi. Kontroli podlegać będą wszystkie oddziały, inspektoraty i biura terenowe. Dzięki temu badaniu będzie można obiektywnie stwierdzić, gdzie obsługa klientów spełnia standardy, a gdzie mamy potencjał poprawy. Zakładamy, że tą techniką przeprowadzone zostaną trzy tury badań (pierwsza już w tym roku i dwie kolejne tury badania w roku 2013). Badanie będzie przeprowadzone we wszystkich placówkach ZUS, a każda tura obejmie łącznie 1104 wizyty audytorskie na stanowiskach obsługi klientów.

Raz na pół roku przeprowadzane są natomiast badania satysfakcji klientów ZUS. Czemu one służą?

Wyniki tych badań pokazują, w czym jeszcze możemy się poprawić, jakie są oczekiwania naszych klientów, co jest dla nich szczególnie istotne. I tak np. dla świadczeniobiorców – z uwagi na to, iż są oni grupą klientów, którzy w najmniejszym stopniu korzystają z oferowanych usług elektronicznych – ważna jest dostępność placówek ZUS i możliwość bezpośredniej komunikacji z pracownikami. Natomiast płatnicy oczekują, np. aby wszelkie „zawiłości” przepisów były prezentowane nie tylko wyczerpująco, ale też bardziej przejrzysto i zrozumiale. Te same sugestie dotyczyły materiałów informacyjnych, ulotek, poradników dedykowanych tej grupie klientów, które po analizie pierwszych wyników badania zostały już poddane zmianom. Analizując wyniki, widzimy także, które jednostki są bardziej przyjazne klientom, które są oceniane nieco słabiej np. ze względu na warunki lokalowe.

Czy standaryzacji podlegają także pisma kierowane do klientów?

Podjęliśmy prace nad ujednoliceniem dokumentów i zaświadczeń, zarówno przychodzących do ZUS, np. wzorów wniosków, jak

i wychodzących z ZUS. Chcemy, aby w każdej jednostce obowiązywał taki sam zestaw dokumentów i załączników, jakie klient może złożyć oraz jakie otrzyma w odpowiedzi od Zakładu. Ponadto planujemy, aby dokumenty te miały jednolity wygląd, zarówno przekazywane w tradycyjnej, pisemnej formie, jak i przesyłane drogą elektroniczną.

Kolejnym rozwiązaniem służącym sprawniej obsłudze jest wyposażenie sal w System Kierowania Ruchem (SKR). Co to takiego?

SKR został wdrożony we wszystkich jednostkach ZUS. System ten umożliwia klientom zaplanowanie czasu oczekiwania, ponieważ pokazuje, jaka jest liczba osób oczekujących do danego stanowiska. Pozwala także na zarezerwowanie wizyty przez Internet czy telefon. Możemy zatem umówić się na spotkanie w konkretnej sprawie w wybranej przez nas jednostce, i to na określoną godzinę. SKR to także ekrany multimedialne, na których wyświetlane są wszelkie ważne informacje, jak np. zmiany w prawie czy procedurach. Dla ZUS ten system to przede wszystkim możliwość monitorowania czasu oczekiwania i zarządzania kolejką. Możemy zatem, jeżeli do danego typu stanowiska zainteresowanych osób jest więcej, uruchomić dodatkowe stanowisko, aby upłynić ruch.

Zupełnie nową usługą jest Centrum Obsługi Telefonicznej (COT). Jakie daje ono możliwości?

Centrum to serwis informacyjno-usługowy, który jest jednym z kanałów komunikacji ZUS z klientami w ramach Platformy Usług Elektronicznych (PUE). Z usług COT skorzystamy pod numerem 801 400 987 lub 22 560 16 00. Z konsultantami z COT można się też kontaktować za pomocą czatu i maila.

Konsultanci Centrum udzielają informacji z zakresu systemu ubezpieczeń społecznych oraz informacji spersonalizowanych klientom, którzy uwiarygodnią się poprzez PUE. Informacje dotyczące np. stanu konta w ZUS otrzymają więc osoby, które zalogują się na stronie pue.zus.pl. Aby móc to zrobić, trzeba raz osobiście odwiedzić Zakład. Wizyta nie będzie konieczna, jeżeli zainteresowany dysponuje podpisem kwalifikowanym lub profilem zaufanym ePUAP. Osoby, które dotychczas nie miały kontaktu elektronicznego z ZUS, a są to przede wszystkim świadczeniobiorcy i ubezpieczeni, w celu założenia swojego profilu na portalu PUE powinny odwiedzić dowolną placówkę ZUS.

Jakość obsługi na COT jest także monitorowana. Mamy narzędzia, których nie mieliśmy wcześniej, kiedy funkcjonowało kilka infolinii tematycznych. W tej chwili rozmowy są nagrywane i odsłuchiwane.

Rozmawiała Aleksandra Bełkowska

ZUS radzi

Ekspert z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych są do Państwa dyspozycji. W tej rubryce odpowiadamy na zadawane przez Państwa pytania.



Moja pracownica wyszła za mąż i przyjęła nazwisko męża. Na jakim dokumencie powinienem zgłosić zmianę jej nazwiska?

Zmianę lub korektę danych identyfikacyjnych ubezpieczonego: imienia, nazwiska, numeru PESEL dokonuje się poprzez złożenie dokumentu ZUS ZIUUA. Zakład pracy zobowiązany jest zawiadomić ZUS o zmianie np. nazwiska pracownika w terminie 7 dni.

Czy ZUS może wypłacać emeryturę zaliczkowo?

Zgodnie z art. 120 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z FUS Zakład Ubezpieczeń Społecznych może wypłacać emeryturę w kwocie zaliczkowej, jeżeli:

a) prawo do emerytury zostało udowodnione, ale zainteresowany nie przedłożył wszystkich dowodów niezbędnych do ustalenia wysokości tej emerytury,

b) składki należne za okres, z którego ustalono podstawę obliczenia nowej emerytury z systemu zreformowanego, zostały zewidencjonowane na koncie ubezpieczonego w terminie uniemożliwiającym ich uwzględnienie w podstawie obliczenia świadczenia w dniu wydania decyzji w sprawie prawa do świadczenia i ustalenia jego wysokości.

Świadczenie w kwocie zaliczkowej organ rentowy ustala w wysokości zbliżonej do wysokości przewidywanej kwoty świadczenia.

Odnalazłam dodatkowe świadectwo pracy z okresu, który był przyjęty do ustalenia kapitału początkowego. Czy mogę wystąpić o przeliczenie kapitału?

Osoba, która odnajdzie lub uzyska świadectwo pracy potwierdzające dodatkowe okresy, nie uwzględnione przy ustalaniu kapitału początkowego lub inny dokument mający wpływ na wyso-

kość tego kapitału, może wystąpić z wnioskiem o jego przeliczenie w każdym czasie.

Wniosek o przeliczenie kapitału początkowego wraz z nowym świadectwem pracy najlepiej jest złożyć w jednostce terenowej ZUS, która wydała decyzję w sprawie ustalenia kapitału początkowego.

Prowadzę działalność gospodarczą i podlegam dobrowolnemu ubezpieczeniu chorobowemu. W jakim terminie muszę dostarczyć swoje zwolnienie lekarskie do ZUS?

Zaświadczenie lekarskie o czasowej niezdolności do pracy należy dostarczyć w ciągu 7 dni od daty jego otrzymania. Przy ustalaniu terminu 7 dni nie uwzględnia się dnia, w którym ubezpieczony otrzymał to zaświadczenie. Za datę otrzymania zwolnienia lekarskiego należy przyjąć datę jego wystawienia przez lekarza.

DANE PODSTAWOWE

Minimalne wynagrodzenie za pracę:	
— w 2012 r.	1500,00 zł
Przeciętne wynagrodzenie:	
— w III kwartale 2011 r.	3416,00 zł
— w IV kwartale 2011 r.	3586,75 zł
— w I kwartale 2012 r.	3646,09 zł
— w II kwartale 2012 r.	3496,82 zł
Prognozowane przeciętne miesięczne wynagrodzenie na 2012 r.	3526,00 zł

SKŁADKI

Minimalna wysokość składek za sierpień 2012 r. (ub. emerytalne, rentowe i chorobowe):	
1. przy 30% kwoty minimalnego wynagrodzenia	134,87 zł
2. przy 60% prognozowanego przeciętnego wynagrodzenia miesięcznego	634,05 zł
Składka na ubezpieczenie zdrowotne (dla 1 i 2)	254,55 zł
Składka na Fundusz Pracy (dla 2) – co najmniej	51,83 zł
Składka na ubezpieczenie wypadkowe (dla 1 i 2)	od 0,67%
	do 3,86% p.w.

ZASIŁKI

Zasiłek pogrzebowy od 1 marca 2011 r.	4000,00 zł
---------------------------------------	-------------------

EMERYTURY I RENTY

Minimalne:	
— emerytura, renta z tytułu całkowitej niezdolności do pracy i renta rodzinna	799,18 zł
— renta z tytułu częściowej niezdolności do pracy	613,38 zł
— renta z tytułu całkowitej niezdolności do pracy w związku z wypadkiem lub chorobą zawodową i renta rodzinna wypadkowa	959,02 zł
— renta z tytułu częściowej niezdolności do pracy w związku z wypadkiem lub chorobą zawodową	736,06 zł
Dodatki do emerytur i rent	
— dodatek pielęgnacyjny, za tajne nauczanie	195,67 zł
— dodatek pielęgnacyjny dla inwalidy wojennego całkowicie niezdolnego do pracy i samodzielnej egzystencji	293,51 zł
— dodatek dla sieroty zupełnej	367,79 zł

EMERYTURY I RENTY

Dodatki do emerytur i rent	
— dodatek kombatancki	195,67 zł
— dodatek kompensacyjny	29,35 zł
— świadczenie pieniężne dla żołnierzy zastępczej służby wojskowej przymusowo zatrudnianych w kopalniach węgla, kamieniołomach, zakładach wydobywania rud uranu i batalionach budowlanych – w zależności od liczby pełnych miesięcy trwania pracy	od 9,81 zł do 195,67 zł
— świadczenie pieniężne przysługujące osobom deportowanym do pracy przymusowej oraz osadzonym w obozach pracy przez III Rzeszę i ZSRR – w zależności od liczby pełnych miesięcy trwania pracy	od 9,81 zł do 195,67 zł
Renta socjalna po waloryzacji	682,67 zł
Renta socjalna przyznana po raz pierwszy od 1 marca 2012 r.	671,31 zł
Świadczenie przedemerytalne	938,25 zł
Kwota bazowa (przeciętne wynagrodzenie pomniejszone o kwotę składek na ubezpieczenia społeczne)	2974,69 zł
Kwoty przychodu powodujące zmniejszenie lub zawieszenie świadczeń rencistów i wcześniejszych emerytów	
70% przeciętnego wynagrodzenia miesięcznego:	
od 1 grudnia 2011 r. do 29 lutego 2012 r.	2391,20 zł
od 1 marca do 31 maja 2012 r.	2510,80 zł
od 1 czerwca do 31 sierpnia 2012 r.	2552,30 zł
od 1 września do 30 listopada 2012 r.	2447,80 zł
130% przeciętnego wynagrodzenia miesięcznego:	
od 1 grudnia 2011 r. do 29 lutego 2012 r.	4440,80 zł
od 1 marca do 31 maja 2012 r.	4662,80 zł
od 1 czerwca do 31 sierpnia 2012 r.	4740,00 zł
od 1 września do 30 listopada 2012 r.	4545,90 zł

ZUS dla Ciebie – magazyn informacyjny dla klientów Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

Wydawca: Centrala ZUS w Warszawie. Redakcja: Aleksandra Bełkowska. Skład i druk: Biuro Poligrafii ZUS w Warszawie. Zamówienie nr 2289/12.