

ZUS DLA CIEBIE

Magazyn informacyjny dla klientów Zakładu Ubezpieczeń Społecznych



Jaki ZUS jest lepszy?

Taki, który skutecznie pobiera składki na ubezpieczenia społeczne, czy taki, który „odpuszcza”? – wyjaśnia Jacek Dziekan, rzecznik prasowy ZUS.

str. 2

Renta rodzinna dla małżonki rozwiedzionej.

Renta rodzinna przysługuje także małżonce rozwiedzionej, która w dniu śmierci byłego męża miała prawo do alimentów z jego strony ustalone w drodze dobrowolnego porozumienia. Tak wynika z wyroku Trybunału Konstytucyjnego.

str. 2



COT – Twoje sprawy przez telefon.

COT pozwala klientom na kontakt z Zakładem bez konieczności wychodzenia z domu i osobistego odwiedzenia placówki ZUS. Konsultanci COT udzielają kompleksowej informacji – wyjaśnia Tadeusz Wójcicki, wicedyrektor Departamentu Obsługi Klientów.

str. 3



PLATFORMA USŁUG ELEKTRONICZNYCH
ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

Wejdź, obejrzyj film i dowiedz się o korzyściach z użytkowania Platformy Usług Elektronicznych

www.youtube.com/user/ElektronicznyZUS

Konto dla klienta ZUS

Zakład Ubezpieczeń Społecznych ogłosił konkurs na opracowanie strategii i przeprowadzenie kampanii marketingowej mającej na celu zachęcenie świadczeniobiorców ZUS do korzystania z kont bankowych. Większe ubankowienie to przede wszystkim podniesienie bezpieczeństwa świadczeniobiorców, a także zmniejszenie kosztów obsługi wypłaty świadczeń przez ZUS. Na składanie ofert zainteresowane banki mają czas do 24 października.

Celem kampanii, której dotyczy konkurs, jest zachęcanie klientów ZUS do zakładania kont bankowych i tym samym odbieranie świadczeń w formie bezgotówkowej. Obecnie udział wypłat świadczeń na rachunki bankowe kształtuje się średnio na poziomie 63,5 proc. w stosunku do wszystkich wypłat. Najmniej emerytów i rencistów korzysta z bankowości elektronicznej w regionach południowo-wschodnich. Mniej niż połowa klientów oddziałów ZUS w Radomiu, Tarnowie czy Nowym Sączu ma przelewane świadczenia na konta bankowe. Powyżej średniej plasują się natomiast klienci oddziałów ZUS z regionów północno-zachodnich: oddział w Toruniu – blisko 68 proc., w Poznaniu – 68,5 proc. Tradycyjnie najwięcej świadczeń drogą elektroniczną trafia do odbiorców w Warszawie – ponad 69,5 proc. W zdecydowanej większości na konta bankowe trafiają nauczycielskie świadczenia kompensacyjne (95,1 proc.), emerytury pomostowe (92,3 proc.) i świadczenia przedemerytal-



ne (86,7 proc.). Najmniej przelewów elektronicznych dotyczy standardowych emerytur i rent. Tylko nieco ponad 50 proc. rent rodzinnych trafia na rachunki bankowe zainteresowanych.

Uczestnikami konkursu mogą być banki i holdingi bankowe. Przygotowane przez te instytucje oferty dla świadczeniobiorców muszą być bezpłatne. Każdy więc emeryt i rencista, który zdecyduje się założyć konto, musi mieć je prowadzone za darmo przez 24 miesiące. Darmowe powinny być również obsługa karty i wypłaty w bankomatach.

Wszelkie pytania można zgłaszać do 10 października br. Termin składania ofert konkursowych upływa 24 października o godzinie 12⁰⁰. Szczegółowe informacje oraz regulamin konkursu dostępne są na stronie www.zus.pl.

Dni Ubezpieczonego w ZUS

Zakład Ubezpieczeń Społecznych zaprasza do swoich placówek w dniach 6–10 października. W tym terminie już po raz trzeci odbędą się „Dni Ubezpieczonego”, w ramach których będzie można skorzystać z porad i konsultacji ekspertów ZUS.

Przez tydzień 6–10 października szczególnie zapraszamy do ZUS każdego ubezpieczonego, czyli osoby pracujące na etacie, zleceniobiorców, wybierających się do pracy za granicę, a także tych, którzy ubezpieczonymi dopiero będą, czyli uczniów i studentów. Także osoby prowadzące działalność gospodarczą lub dopiero planujące założyć własny biznes powinny odwiedzić nas w tych dniach. Nasi eksperci będą wyjaśniać, kiedy i na jakich zasadach należy opłacać składki, dlaczego warto dbać o własne ubezpieczenie, oraz odpowiedzą na wszystkie indywidualne pytania. „Dni Ubezpieczonego” będą także doskonałą okazją do zarejestrowania swojego profilu na Platformie Usług Elektronicznych. Dzięki PUE codziennie, już z domu będzie można kontrolować swoje składki na indywidualnym koncie w ZUS czy wyliczyć przyszłą emeryturę. Serdecznie zapraszamy.

Kartka z kalendarza



1999 r. – ZUS rozpoczął budowę Kompleksowego Systemu Informatycznego. W pierwszym dziesięcioleciu XXI wieku stał się jedną z najbardziej z informatyzowanych instytucji państwowych w Polsce.

2004 r. – Polska wstąpiła do Unii Europejskiej. ZUS podjął zadania wynikające z unijnej

koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

2010 r. – ZUS zaczął realizować strategię przekształceń, za której cel przyjęto zwiększenie satysfakcji klientów poprzez projektowanie procesów i organizację zasobów, przy zachowaniu przejrzystości i efektywności gospodarowania środkami publicznymi.

2012 r. – ZUS uruchomił Platformę Usług Elektronicznych – największy e-urząd w Polsce.

2013 r. – ZUS przyjął strategię rozwoju na lata 2013–2015, która ma zwiększyć zaufanie klientów dzięki dalszej poprawie jakości ich obsługi, optymalizacji procesów i kosztów oraz upowszechnianiu wiedzy o ubezpieczeniach społecznych i roli ZUS.



Jacek Dziekan
Rzecznik prasowy
ZUS

Jaki ZUS jest lepszy?

Jaki ZUS jest lepszy: taki, który skutecznie pobiera składki, czy taki, który „odpuszcza”? Część z Państwa odpowie, że lepszy byłby taki ZUS, który nie jest szczególnie wytrwały w ściąganiu składowych należności. Inni postawią na ZUS w roli bezlitosnego egzekutora zaległości. Ja przyłączam się natomiast do tych, którzy usytuowaliby ZUS pomiędzy tymi dwiema skrajnościami. Już tłumaczę dlaczego.

W sporządzonym niedawno raporcie Najwyższa Izba Kontroli stwierdziła, że w ostatnim czasie jakoby znacząco wzrosła kwota niewyegzekwowanych przez Zakład zaległości z tytułu niezapłaconych składek. W rzeczywistości przedstawiona kwota 55 mld zł dotyczy skumulowanych zaległości za lata 1999–2013, łącznie z odsetkami za zwłokę na rzecz wszystkich funduszy (Fundusz Ubezpieczeń Społecznych, Fundusz Pracy, Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych, Fundusz Emerytur Pomostowych, ubezpieczenie zdrowotne). Zaległości *stricto* z tytułu składek na FUS wyniosły natomiast na koniec 2013 r. 21,5 mld zł. Należne do zapłaty składki za lata, w których powstało wskazane zadłużenie, wyniosły zaś ok. 4,5 bln zł. Oznacza to, że udział zadłużenia z tytułu składek na FUS w ogólnej puli należnych składek stanowi jedynie 1,35% i świadczy o bardzo skutecznej ściągalskości składek przez ZUS.

To niezwykle ważna wiadomość. Dla emerytów oznacza ona stabilność finansowania FUS, z którego wypłacane są świadczenia. Dla osób ubezpieczonych zaś bardzo wysoka ściągalskość składek emerytalnych, rentowych czy chorobowych równa się pewność, że „odłożą” odpowiednią kwotę na przyszłe świadczenie.

Wysoka ściągalskość składek powoduje, że wyobrażamy sobie ZUS jako instytucję skuteczną, ale i bezwzględną. To jednak nieprawda. Zakład jest instytucją, z którą można i warto współpracować. Jeśli jakiś przedsiębiorca ma problemy finansowe albo podejrzewa, że będzie je miał, najlepiej od razu porozmawiać o tym z ekspertem z ZUS. Zaległości można rozłożyć na raty. Kłopotem z zaplaceniem składek, które dopiero trzeba będzie uregulować można z kolei zaradzić zwracając się o odroczenie terminu płatności.

Co ważne, nie ma tu miejsca na uznanie ze strony ZUS. Wnioski przedsiębiorców są rozpatrywane na podstawie jednolitych standardów. Nie znaczy to jednak, że decydują komputery i wykresy. Decyduje zawsze człowiek – wyposażony w dobre narzędzia.

I dlatego uważam, że najlepszy jest ZUS skuteczny, konsekwentny, ale jednocześnie wyrozumiały.

Renta rodzinna dla małżonki rozwiedzionej

Renta rodzinna przysługuje także małżonce rozwiedzionej, która w dniu śmierci byłego męża miała prawo do alimentów z jego strony ustalone w drodze dobrowolnego porozumienia. Tak wynika z wyroku Trybunału Konstytucyjnego (TK) z 13 maja 2014 r.

Ustawa emerytalna przewiduje możliwość otrzymywania renty rodzinnej przez małżonkę rozwiedzioną. Renta ta może zostać jej przyznana, jeżeli oprócz spełnienia warunków takich jak dla wdowy (np. ukończenie 50 lat) miała w dniu śmierci byłego męża ustalone wyrokiem lub ugodą sądową prawo do alimentów z jego strony. Trybunał Konstytucyjny orzekł, że także małżonka rozwiedzona, która otrzymywała alimenty na podstawie dobrowolnego porozumienia z byłym mężem może liczyć na świadczenie.

Rozwiedziona małżonka, o której mowa w wyroku TK, aby mieć prawo do renty rodzinnej powinna wykazać, że w dniu śmierci byłego męża pomiędzy rozwiedzionymi małżonkami istniał i był realizowany obowiązek alimentacyjny.

Obowiązek alimentacyjny istnieje, jeżeli małżonka rozwiedziona spełnia łącznie kilka warunków. Mianowicie w dniu śmierci byłego męża musiała znajdować się w niedostatku, w wyroku orzekającym rozwód nie mogła zostać uznana za wyłącznie winną rozkładu pożycia małżeńskiego oraz nie wyszła ponownie za mąż przed śmiercią byłego małżonka. Ponadto pomiędzy rozwodem a datą śmierci byłego męża

nie mogło minąć 5 lat, jeżeli rozwód orzeczono bez orzekania o winie.

Żeby udowodnić obowiązek alimentacyjny trzeba złożyć w ZUS wyrok orzekający rozwód i dwa oświadczenia: o swojej sytuacji materialnej w dniu śmierci zmarłego oraz o tym, czy po rozwodzie, a przed śmiercią zmarłego został zawarty nowy związek małżeński. W sytuacji, gdy sąd orzekł rozwód bez orzekania o winie, a rozwód nastąpił wcześniej niż 5 lat przed śmiercią byłego męża trzeba także dostarczyć odpis wyroku przedłużającego trwanie obowiązku alimentacyjnego.

Aby udokumentować realizację obowiązku alimentacyjnego, trzeba przekazać do ZUS umowę między rozwiedzionymi małżonkami zawartą w formie pisemnej, w której określony został sposób realizacji obowiązku alimentacyjnego. Jeżeli nie ma pisemnej umowy, powinno się dostarczyć inne dowody, np. potwierdzenie wpłat na rachunek bankowy – opisane tytułem wpłaty, potwierdzające stałe i regularne otrzymywanie alimentów od zmarłego bezpośrednio przed jego śmiercią.

Omawiane zasady stosuje się również do małżonki pozostającej w separacji.

Kalendarium ZUS

(www.zus.pl/kalendarium)



Październik 2014

15.10.2014 r.	Szkolenie BHP dla pracodawców zakładów przemysłowych zajmujących się eksploatacją maszyn i urządzeń. Organizator: Oddział ZUS w Sosnowcu
16.10.2014 r. – 17.10.2014 r.	Szkolenie BHP dla pracodawców z branży budowlanej. Organizator: Oddział ZUS w Lublinie
16.10.2014 r.	Szkolenie z zasad bezpiecznej eksploatacji maszyn i urządzeń. Organizator: Oddział ZUS w Gdańsku
16.10.2014 r. – 17.10.2014 r.	Szkolenie BHP. Organizator: Oddział ZUS w Bydgoszczy
20.10.2014 r.	Szkolenie dla płatników składek – podmiotów górniczych. Organizator: Oddział ZUS w Chorzowie
20.10.2014 r. – 30.10.2014 r.	Seminaria z prewencji wypadkowej dla pracodawców. Organizator: Oddział ZUS w Gorzowie Wielkopolskim
20.10.2014 r.	Szkolenia z zagrożenia hałasem pracowników edukacyjnych i metody jego ograniczania. Organizator: I Oddział ZUS w Łodzi
21.10.2014 r. – 22.10.2014 r.	Szkolenie BHP dla pracodawców z branży ochrony zdrowia. Organizator: Oddział ZUS w Lublinie
21.10.2014 r.	Szkolenia z oceny ryzyka zawodowego związanego z narażeniem na substancje chemiczne. Organizator: Oddział ZUS w Krakowie
21.10.2014 r.	Szkolenie BHP. Organizator: Oddział ZUS w Bydgoszczy
22.10.2014 r.	Szkolenia z zagrożenia hałasem nauczycieli i wykładowców oraz metod jego ograniczania. Organizator: Oddział ZUS w Lublinie
22.10.2014 r.	Szkolenie z ustalania uprawnień i wypłaty zasiłków chorobowych i opiekuńczych. Organizator: Oddział ZUS w Bydgoszczy
23.10.2014 r.	Szkolenie BHP. Organizator: Oddział ZUS w Bydgoszczy
28.10.2014 r. – 29.10.2014 r.	Szkolenie BHP dla firm zajmujących się naprawą samochodów i motocykli. Organizator: Oddział ZUS w Lublinie
28.10.2014 r.	Szkolenie z zagrożenia elektromagnetycznego w placówkach ochrony zdrowia. Organizator: Oddział ZUS w Lublinie
28.10.2014 r.	Szkolenie BHP. Organizator: Oddział ZUS w Bydgoszczy
29.10.2014 r.	Szkolenia dla przedsiębiorców w Centrum Przedsiębiorczości Smolna w Warszawie z zasad sporządzania i korygowania dokumentów ubezpieczeniowych. Organizator: I Oddział ZUS w Warszawie

Centrum Obsługi Telefonicznej

– Twoje sprawy przez telefon

Centrum Obsługi Telefonicznej (COT) pozwala klientom na kontakt z Zakładem bez konieczności wychodzenia z domu i osobistego odwiedzenia placówki ZUS. Konsultanci COT udzielają kompleksowej informacji na temat ubezpieczeń społecznych, a jeżeli dzwoniący ma konto na Platformie Usług Elektronicznych to także informacji o danych zgromadzonych na jego indywidualnym koncie w ZUS – wyjaśnia Tadeusz Wójcicki, wicedyrektor Departamentu Obsługi Klientów.

Centrum Obsługi Telefonicznej, jak sama nazwa wskazuje, pozwala połączyć się z ZUS przez telefon. Nie jest to jednak jedyna forma kontaktu z pracownikami COT.

COT, co oczywiste, specjalizuje się w telefonicznej obsłudze klientów. Z konsultantami COT można się skontaktować także za pomocą urzędomatu, czyli samoobsługowego urządzenia instalowanego głównie w placówkach ZUS, korzystając z popularnego komunikatora internetowego Skype bądź też wysyłając maila albo czatując za pomocą usługi dostępnej na stronie internetowej ZUS.

Jakie sprawy można załatwić przez COT?

Klienci kontaktujący się z pracownikami COT mogą otrzymać ogólne informacje z zakresu ubezpieczeń społecznych: świadczeń, zasiłków, praw i obowiązków płatników składek. Konsultanci wyjaśniają też, jak założyć i korzystać z profilu na Platformie Usług Elektronicznych (PUE). Więcej mogą uzyskać dzwoniący, którzy mają już swój profil na PUE, oraz osoby posiadające hasło dostępu do COT. Przez telefon mogą sprawdzić dane zgromadzone na ich indywidualnym koncie w ZUS m.in. opłacone składki, wypłacone świadczenia, kapitał początkowy czy historię zatrudnienia.

Konsultanci pomagają też wybrać i wypełnić odpowiednie formularze, które są potrzebne przy załatwieniu konkretnej sprawy. Część z tych formularzy mogą w imieniu klienta przekazać od razu do odpowiedniej placówki ZUS.

Pracownicy COT służą pomocą także osobom prowadzącym działalność gospodarczą np. wyjaśniają jak korzystać z programu Płatnik oraz aplikacji ePłatnik.

Za pośrednictwem Centrum można także zarezerwować wizytę w dowolnej placówce Zakładu.

Czy kontaktując się z COT, można od razu otrzymać odpowiedzi na ważne dla nas pytania?

Konsultanci COT posiadają odpowiednią wiedzę oraz wyposażeni są w narzędzia informatyczne dające im dostęp do danych zgroma-



dzonych przez ZUS na kontaktach ubezpieczonych i płatników składek. Dzięki temu zdecydowana większość pytań i spraw do wyjaśnienia trafiających do Centrum obsługiwana jest w całości przez jego konsultantów, bez potrzeby uzyskiwania pomocy ze strony terenowych jednostek organizacyjnych Zakładu.

W sytuacji, gdy telefonujący klient odwołuje się do specyficznej sprawy prowadzonej przez konkretnego pracownika określonej placówki ZUS, istnieje możliwość przełączenia rozmowy klienta do tego pracownika. Jeśli zaś zgłoszono do COT problem, który wymaga współpracy kilku jednostek terenowych ZUS, konsultant może przyjąć sprawę, a po jej wyjaśnieniu, konsultant bądź inny pracownik skontaktuje się z klientem.

Zajrzyjmy za kulisy pracy w COT? Jak ona wygląda?

Centrum Obsługi Telefonicznej zlokalizowane jest w czterech punktach. W Mińsku Mazowieckim i Węgrowie, w Grudziądzu oraz w Miastku. Łącznie w COT istnieje 240 konsultanckich stanowisk pracy, po 60 w każdej z lokalizacji. Samych konsultantów, ze względu na częściej zmiany tryb pracy, jest nieco więcej.

Pracownicy COT pogrupowani zostali w czterech grupach specjalizujących się w odrębnej tematyce: I. Zasiłki i orzecznictwo lekarskie, prewencja i rehabilitacja, II. Świadczenia emerytalno-rentowe, III. Ubezpieczenia i składki, IV. Płatnik.

Scentralizowanie usług telefonicznych w COT pozwoliło Zakładowi na wprowadzenie jednolitych procedur obsługi telefonicznej klientów. Wszystkie rozmowy prowadzone przez konsultantów COT są zapisywane w elektronicznym archiwum, co pozwala na monitorowanie standardu obsługi klientów.

Jakie sprawy najczęściej załatwiają się przez Klientów za pośrednictwem COT?

COT funkcjonuje już ponad dwa lata i stale się rozwija. W 2012 r. konsultanci COT obsłużyli 360 tys. połączeń, a w 2013 r. było to już 1 750 tys. takich interakcji. Do połowy września tego roku, również i te wyniki zostały pobite. Konsultanci Centrum obsłużyli blisko 2 mln połączeń, z czego 1 700 tys. stanowiły same połączenia telefoniczne. Przeważają pytania w sprawie zasiłków i świadczeń emerytalno-rentowych. Liczne są również pytania przedsiębiorców, czyli płatników składek, dotyczące rozliczeń i rejestracji ubezpieczonych. Prowadzący własne firmy poszukują także odpowiedzi na pytania dotyczące funkcjonowania programu Płatnik i aplikacji ePłatnik.

KONTAKT Z COT:

- ◆ 22 560 16 00 lub
- ◆ 801 400 987

Konsultanci są dostępni w dni robocze pon. – pt. godz. 7⁰⁰ – 18⁰⁰

Automatyczny System Informatyczny (IVR) dostępny 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

* opłata za połączenie zgodna z planem taryfikacyjnym danego operatora

ADRESY INTERNETOWE:

www.zus.pl
pue.zus.pl
mojaskladka.zus.pl
mojaemerytura.zus.pl
www.zus.pl/ue

Baza wiedzy o ubezpieczeniach społecznych
Platforma Usług Elektronicznych
Poradnik dla osób zainteresowanych stanem swojego konta emerytalnego
Kalkulator emerytalny
Projekty unijne realizowane w ZUS

CENTRUM OBSŁUGI TELEFONICZNEJ: (pon.-pt.: godz. 7⁰⁰–18⁰⁰)

801 400 987 – z krajowych telefonów stacjonarnych

22 560 16 00 – z telefonów komórkowych oraz stacjonarnych krajowych i zagranicznych

ZUS radzi

Eksperci z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych są do Państwa dyspozycji. W tej rubryce odpowiadamy na zadawane przez Państwa pytania.



Jestem w ciąży i niedługo stracę pracę, ponieważ zostałam zatrudniona na półroczny okres próbny. Czy mam szansę na zasiłek macierzyński?

Zasadniczo zasiłek macierzyński przysługuje kobiecie, która urodziła dziecko w trakcie ubezpieczenia chorobowego lub podczas urlopu wychowawczego. Od tej zasady są jednak wyjątki. Dotyczą one przyszłej mamy, która została zwolniona z pracy ze względu na upadłość bądź likwidację zakładu pracy. Jeżeli nie zostanie jej zapewnione żadne inne zatrudnienie, to do dnia porodu przysługuje jej zasiłek w wysokości zasiłku macierzyńskiego. Od dnia porodu natomiast wypłacany jest już standardowy zasiłek macierzyński. Na zasiłek ma także szansę kobieta w ciąży, z którą pracodawca rozwiązał z naruszeniem prawa umowę o pracę. Jednak naruszenie to musi być potwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu. Na wypłatę

zasiłku macierzyńskiego mogą liczyć również kobiety ciężarne, które zatrudnione zostały na umowę na czas określony, na czas wykonywania określonej pracy albo na okres próbny przekraczający jeden miesiąc, jeżeli umowa uległaby rozwiązaniu po upływie trzeciego miesiąca ciąży. Takie umowy ulegają bowiem przedłużeniu do dnia porodu. Zatem urodzenie dziecka następuje w okresie podlegania ubezpieczeniu chorobowemu i matce przysługuje prawo do zasiłku macierzyńskiego. Zasada ta nie obejmuje jednak kobiet pracujących na zastępstwo.

Obecnie jestem na rencie, a w styczniu skończę powszechny wiek emerytalny. Wiem, że ZUS automatycznie przyzna mi emeryturę. A co z legitymacją emeryta?

ZUS razem z decyzją przyznającą świadczenie emerytalne prześle także legitymację.

Dostałem z ZUS decyzję przyznającą mi emeryturę. Nie zgadzam się z wysokością świadczenia. Co mogę zrobić?

W każdej decyzji znajduje się informacja w jaki sposób można się od niej odwołać. Osoba niezadowolona z ustaleń ZUS może wnieść odwołanie do sądu okręgowego – sądu pracy i ubezpieczeń społecznych. Należy do zrobić za pośrednictwem tej placówki ZUS, która wydała decyzję – w ciągu miesiąca od jej otrzymania. Odwołanie dostarcza się osobiście lub za pośrednictwem poczty. Można także złożyć odwołanie ustnie do protokołu. Jeśli ZUS uzna odwołanie za słuszne może w ciągu 30 dni od daty złożenia odwołania zmienić lub uchylić zaskarżoną decyzję. W takiej sytuacji wydaje nową decyzję w sprawie świadczenia, nie nadając odwołaniu dalszego biegu. Zakład może oczywiście uznać, że odwołanie jest niesłuszne. W takim przypadku, nie później niż w ciągu 30 dni od daty złożenia odwołania, zobowiązany jest przekazać je do właściwego sądu.

DANE PODSTAWOWE

Minimalne wynagrodzenie za pracę:	
— w 2014 r.	1680,00 zł
Przeciętne wynagrodzenie:	
— w III kwartale 2013 r.	3651,72 zł
— w IV kwartale 2013 r.	3823,32 zł
— w I kwartale 2014 r.	3895,31 zł
— w II kwartale 2014 r.	3739,97 zł
Prognozowane przeciętne miesięczne wynagrodzenie na 2014 r.	3746,00 zł

SKŁADKI

Minimalna wysokość składek za wrzesień 2014 r. (ubezpiec. emerytalne, rentowe i chorobowe):	
1. przy 30% kwoty minimalnego wynagrodzenia	151,05 zł
2. przy 60% prognozowanego przeciętnego wynagrodzenia miesięcznego	673,61 zł
Składka na ubezpieczenie zdrowotne (dla 1 i 2)	270,40 zł
Składka na Fundusz Pracy (dla 2) – co najmniej	55,07 zł
Składka na ubezpieczenie wypadkowe (dla 1 i 2)	od 0,67%
	do 3,86% p.w.

ZASIŁKI

Zasiłek pogrzebowy	
od 1 marca 2011 r.	4000,00 zł

EMERYTURY I RENTY

Minimalne:	
— emerytura, renta z tytułu całkowitej niezdolności do pracy i renta rodzinna	844,45 zł
— renta z tytułu częściowej niezdolności do pracy	648,13 zł
— renta z tytułu całkowitej niezdolności do pracy w związku z wypadkiem lub chorobą zawodową i renta rodzinna wypadkowa	1013,34 zł
— renta z tytułu częściowej niezdolności do pracy w związku z wypadkiem lub chorobą zawodową	777,76 zł
Dodatki do emerytur i rent	
— dodatek pielęgnacyjny, za tajne nauczanie	206,76 zł
— dodatek pielęgnacyjny dla inwalidy wojennego całkowicie niezdolnego do pracy i samodzielnej egzystencji	310,14 zł
— dodatek dla sieroty zupełnej	388,62 zł

EMERYTURY I RENTY

Dodatki do emerytur i rent	
— dodatek kombatancki	206,76 zł
— dodatek kompensacyjny	31,01 zł
— świadczenie pieniężne dla żołnierzy zastępczej służby wojskowej przymusowo zatrudnionych w kopalniach węgla, kamieniołomach, zakładach wydobywania rud uranu i batalionach budowlanych – w zależności od liczby pełnych miesięcy trwania pracy	od 10,36 zł do 206,76 zł
— świadczenie pieniężne przysługujące osobom deportowanym do pracy przymusowej oraz osadzonym w obozach pracy przez III Rzeszę i ZSRR – w zależności od liczby pełnych miesięcy trwania pracy	od 10,36 zł do 206,76 zł

Renta socjalna	709,34 zł
Świadczenie przedemerytalne	991,39 zł

Kwota bazowa	3191,93 zł
(przeciętne wynagrodzenie pomniejszone o kwotę składek na ubezpieczenia społeczne)	

Kwoty przychodu powodujące zmniejszenie lub zawieszenie świadczeń rencistów i wcześniejszych emerytów	
70% przeciętnego wynagrodzenia miesięcznego:	
od 1 grudnia 2013 r. do 28 lutego 2014 r.	2556,20 zł
od 1 marca do 31 maja 2014 r.	2676,40 zł
od 1 czerwca do 31 sierpnia 2014 r.	2726,80 zł
od 1 września do 30 listopada 2014 r.	2618,00 zł
130% przeciętnego wynagrodzenia miesięcznego:	
od 1 grudnia 2013 r. do 28 lutego 2014 r.	4747,30 zł
od 1 marca do 31 maja 2014 r.	4970,40 zł
od 1 czerwca do 31 sierpnia 2014 r.	5063,90 zł
od 1 września do 30 listopada 2014 r.	4862,00 zł