

## **PRAKTYKA W KOMÓRCE OBSŁUGI KLIENTÓW I KORESPONDENCJI Oddział ZUS w Sosnowcu (1 osoba)**

**Termin praktyki absolwenckiej: 3 miesiące w 2024 r.**

**Termin, do którego należy składać CV, list motywacyjny i formularz aplikacyjny\*:  
październik 2024 r.**

**Miejsce odbywania praktyki:** ZUS Oddział w Sosnowcu,  
ul. Partyzantów 1, 41-200 Sosnowiec

**Adres poczty elektronicznej:** [praktyki.sosnowiec@zus.pl](mailto:praktyki.sosnowiec@zus.pl)

### **Zakres zadań i czynności realizowanych w ramach praktyki absolwenckiej:**

- zapoznanie się ze strukturą organizacyjną Oddziału ZUS, Regulaminem Pracy, przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, informacji niejawnych, przepisami z zakresu bhp, które są niezbędne na stanowisku pracy,
- nabycie wiedzy nt. zadań realizowanych w Wydziale Obsługi Klientów i Korespondencji,
- rejestracja i obsługa korespondencji wydziałowej,
- wsparcie pracowników wydziału podczas obsługi klienta,
- obsługa aplikacji interaktywnych.

### **Od wybranej osoby oczekujemy:**

- ukończenia szkoły średniej, preferowane ukończenie lub kontynuacja nauki na studiach wyższych (praktykę absolwencką może odbyć osoba, która w dniu rozpoczęcia praktyki nie ukończyła 30. roku życia),
- polisy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków NNW (w okresie odbywania praktyki absolwenckiej),
- umiejętności obsługi komputera i pakietu Office (Word, Excel),
- umiejętności obsługi urządzeń biurowych,
- umiejętności organizacyjnych,
- komunikatywności, rzetelności i terminowości.

**Jeśli jesteś osobą, która:**

- jest odpowiedzialna, rzetelna i terminowa,
- chce rozwijać się zawodowo,
- potrafi współpracować w zespole,

zapraszamy Cię do aplikowania na praktykę absolwencką w ZUS.

**W zamian oferujemy:**

- doświadczenie w pracy w jednej z największych instytucji finansowych w Polsce, posiadającej jednostki w całej Polsce, realizującej zadania ważne z punktu widzenia polityki państwa i zatrudniającej fachowców w różnorodnych dziedzinach,
- świadczenie pieniężne,
- możliwość uczenia się bezpośrednio od doświadczonego mentora oraz zespołu pracowników,
- zaświadczenie o odbyciu praktyki absolwenckiej, w którym znajduje się informacja o wykonywanych czynnościach, umiejętnościach nabytych w czasie odbywania praktyki, opinia o praktykancie.

**Możliwe do nabycia umiejętności:**

- umiejętność pracy w zespole,
- zdobycie nowej wiedzy,
- pozyskanie doświadczenia zawodowego,
- zwiększenie swoich szans na rynku pracy.

\* formularz aplikacyjny znajduje się na stronie internetowej ZUS <http://www.zus.pl/praktyki-studenckie>

\*\* klauzula RODO dla kandydatów na stażystów w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych znajduje się na stronie internetowej ZUS <http://www.zus.pl/praktyki-studenckie>.