

11. Informacja szczegółowa o przetwarzaniu danych osobowych osób fizycznych, które komunikują się z ZUS w kontekście wsparcia technicznego dla osób lub podmiotów zewnętrznych tworzących aplikacje gabinetowe

Cele przetwarzania danych i podstawy prawne

Twoje dane osobowe przetwarzamy, aby komunikować się poprzez e-mail lub telefon w sprawach dotyczących świadczenia bezpośredniego wsparcia technicznego, informowania o nowej dokumentacji oraz nowych adresach usług eZLA dla Aplikacji Gabinetowych.

Podstawą prawną do przetwarzania Twoich danych osobowych jest Twoja zgoda. Przesyłając do nas zgłoszenie poprzez e-mail zgadzasz się na udzielenie przez ZUS odpowiedzi tym samym kanałem, o ile nie wskażesz innego sposobu.

Będziesz informowany o nowej dokumentacji, o nowych adresach usług eZLA dla Aplikacji Gabinetowych, jeśli wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych w formie przesłanego do nas oświadczenia. Oświadczenie jest udostępniane podczas pierwszego kontaktu (email).

Okres przechowywania danych

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe przez czas niezbędny do realizacji celów przetwarzania ale nie dłużej niż przez okres pięciu lat lub do momentu, aż wycofasz zgodę. Wycofanie przez Ciebie zgody nie ma wpływu na to, czy przetwarzanie, które przeprowadziliśmy na podstawie Twojej zgody, zanim ją wycofałeś, było zgodne z prawem.

Gdy cofniesz zgodę na przetwarzanie Twoich danych usuniemy wszystkie lub tylko wskazane przez Ciebie dane.

Odbiorcy Twoich danych osobowych

Zbieramy Twoje dane, aby zrealizować usługę wsparcia technicznego w ramach wsparcia technicznego dla osób fizycznych, przedstawicieli wytwórców aplikacji gabinetowych. Twoich danych nie przekazujemy dalej.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Nie przekazujemy Twoich danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

W Twojej sprawie nie podejmujemy decyzji w sposób całkowicie zautomatyzowany. Oznacza to, że decyzji nie sporządzamy z wykorzystaniem systemu teleinformatycznego.

Na podstawie Twoich danych osobowych nie dokonujemy profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych czynników osobowych, które Cię dotyczą.

Obowiązek podania danych i konsekwencje ich niepodania

W większości przypadków musisz podać swoje dane osobowe, abyśmy mogli zrealizować Twoją sprawę. Jeśli nie podasz danych spowoduje to, że nie będziemy mogli realizować wskazanych celów przetwarzania za pośrednictwem wymienionych kanałów komunikacji.